

Klientské centrum ČSOB Private Banking



V dnešní době není potřeba chodit tak často do pobočky, řadu úkonů můžete vyřešit z pohodlí svého domova. Pro klienty privátního bankovníctví je k dispozici speciální telefonní linka, na níž se dají zadat platby, změnit PIN, sjednat si cestovní pojištění a vyřídit mnoho dalších pokynů a služeb. Obracet se můžete telefonicky samozřejmě i nadále na svého privátního bankéře. Na speciální linku se dovoláte nejen v pracovní dny, **ale také o víkendech a svátcích.**

Abychom mohli na telefonní lince snadno ověřit vaši totožnost, nainstalujte si do svého mobilního telefonu aplikaci ČSOB Smart klíč. Během hovoru vám do ní zašleme požadavek, který jednoduše potvrdíte otiskem prstu nebo pomocí Face ID. Pro rychlejší a jednodušší obsluhu účtu nám můžete zavolat přímo ze svého Smartbankingu nebo internetového bankovníctví. Více informací na www.csob.cz, sekce **Kontakty** nebo **Otevřeno online.**



Dostupnost linky 800 110 808
ze zahraničí volejte +420 495 800 101

Po–Pá 7:00–22:00

So–Ne 8:00–22:00

Příklady služeb, se kterými vám na telefonické lince pomůžeme

Změny údajů u osoby:

- Změna e-mailu

Účty:

- Potvrzení o vedení účtu (bankovní reference) – klient obdrží poštou

Platební karty:

- Změna limitů
- Předčasná automatická obnova
- Nastavení plateb na internetu
- Změna způsobu doručení platební karty a jejího PIN
- Změna zaslací adresy
- Změna pobočky pro doručení

Platby:

- Zadání jednorázové platby, hromadné platby, trvalého příkazu, SIPO či inkasa z běžných účtů
- Převody mezi účty klienta či výpovědi ze spořicíh účtů

Internetové bankovníctví:

- Odblokování/aktivace elektronického bankovníctví
- Vygenerování nového PINu
- Změna limitů
- Přiřazení účtu pod elektronické bankovníctví
- Přiřazení, odebrání disponenta – elektronické dispoziční oprávnění, přiřazení disponenta, pouze který má zřízeno elektronické bankovníctví
- Změna způsobu autorizace plateb

Tip

Využíváte naplno naše internetové bankovníctví a Smartbanking? Řadu úkonů můžete vyřešit i přímo tam, např. změnu PINu, aktivaci platební karty či sjednání služby ČSOB Drobné.