

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění odpovědnosti (dále jen „**VPP ODO 2018**“) nebo v Infolistu produktu.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou jinému.

Jedná se o hromadné pojištění, kde stranami Pojistné smlouvy jsou ČSOB Pojišťovna, a.s., jako pojistitel a Československá obchodní banka, a.s., jako pojištěný, zákazník je pojištěným.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

- ✓ pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob za újmu způsobenou jinému;
- ✓ způsobenou jinému v souvislosti s vlastnictvím stavby nebo bytu;
- ✓ vztahuje se na újmu způsobenou všemi členy domácnosti, domácími zvířaty či osobou, které pojištěný svěřil opatrování dítěte nebo zvířete nebo běžnou údržbu domácnosti.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP ODO 2018 v článcích upravujících předmět pojištění nebo v Infolistu produktu.

Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění.
- ✓ Součet pojistných plnění vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v přihlášce do pojištění.
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP ODO 2018 v článcích upravujících pojistné plnění nebo v Infolistu produktu.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP ODO 2018 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v Infolistu produktu.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP ODO 2018 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v Infolistu produktu.

Mezi hlavní výluky z pojištění, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! V případě pojištění odpovědnosti za újmu platí pro případ poškození elektroniky, telefonů a kuchyňských spotřebičů omezený limit pojistného plnění blíže uvedený ve VPP ODO 2018.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území Evropy.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve VPP ODO 2018 nebo v Infolistu produktu.

- Při sjednávání pojištění je pojištěný povinen uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění je povinen písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázán při sjednávání pojištění.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je povinen neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postížené hodnoty pojistného zájmu pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.

V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě plněné pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako běžné. Pojistné hradí pojistník, tj. Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „ČSOB“). Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. Výše poplatku za pojištění je uvedena v Sazebníku poplatků. Délka pojistné doby je 1 rok.

Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete ve VPP ODO 2018 v článcích upravujících pojistné, v Infolistu produktu anebo v Sazebníku poplatků.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká:

- dnem následujícím po dni, kdy pojištěný potvrdí zájem o vznik pojištění prostřednictvím služby ČSOB, která zakládá vznik tohoto pojištění;
- u služby ČSOB Premium dnem následujícím po dni, kdy pojištěný podepíše smlouvu o Premium kontu, kde je uvedeno toto konkrétní pojištění;
- u služby Privátního bankovníctví dnem následujícím po dni, kdy pojištěný odepíše smlouvu o Privátním kontu, kde je uvedeno toto konkrétní pojištění.

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku naleznete ve VPP ODO 2018 nebo v Infolistu produktu.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je ČSOB. Pojištění lze ukončit písemnou žádostí pojištěného o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi. Pojištění zaniká dnem následujícím po doručení žádosti.

Pojištění zaniká dnem, kdy:

- pojištěný přestane být majitelem služby ČSOB Premium nebo ČSOB Privátní bankovníctví;
- pojištěný uzavře konverzní smlouvu pro jiné pojištění v rámci služby ČSOB Premium nebo ČSOB Privátní bankovníctví.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- dohodou mezi pojištěným a pojistníkem na základě žádosti o zrušení pojištění;
- neuhrazením poplatku za pojištění;
- uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP ODO 2018 v článcích upravujících zánik pojištění nebo v Infolistu produktu.



Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Pojištění právní ochrany (dále jen „**VPP ODO 2018**“), které jsou k dispozici na internetových stránkách www.csob.cz a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

Toto pojištění je hromadným pojištěním, kde stranami pojistné smlouvy jsou ČSOB Pojišťovna, a.s., jako pojistitel a Československá obchodní banka, a.s. jako pojistník. Účast na pojištění poskytuje zákazníkovi pojistník. Zákazník se tak stává pojištěným na základě svého právního vztahu k pojistníkovi, zákazníkovi nevzniká přímý smluvní vztah vůči pojistiteli.

Informace o produktu

Pojištění odpovědnosti za újmu

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ, když způsobíte jakoukoli újmu někomu jinému, která není ve VPP ODO 2018 nebo v pojistné smlouvě vyloučena. Uhradíme za vás nejen újmy způsobené přímo vámi, ale i dalšími členy vaší domácnosti. Také újmy, které mohou způsobit vaše domácí zvířata, nebo osoba, které jste svěřil opatrování dítěte, zvířete nebo běžnou údržbu domácnosti.

Limit pojistného plnění je **10 000 000 Kč**.

Hlášení škodných událostí

Kontaktní údaje pro hlášení škodných událostí z pojištění odpovědnosti za újmu, jakékoliv dotazy týkající se tohoto pojištění a pro zaslání veškeré k nim příslušné korespondence.

Telefonní linka: **+420 466 100 777**

Telefonní linka je k dispozici **od pondělí do neděle, 24 hodin denně**.

Škodnou událost je také možné nahlásit na webu ČSOB Pojišťovny: www.csobpoj.cz

Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Pojištění se sjednává s **čekací dobou** definovanou ve VPP ODO 2018 v délce max. 4 měsíce od počátku pojištění. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí nastalých v čekací době.

Pojištění odpovědnosti má definovány vyluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění. Vyluky jsou uvedeny ve VPP ODO 2018 v článku s názvem **Vyluky z pojištění**.

V případě poškození elektroniky, telefonů a kuchyňských spotřebičů platí omezený limit pojistného plnění do výše **10 000 Kč** na jednu pojistnou událost.

Při způsobení čisté finanční újmy, tj. újmy, které nepředchází újma na zdraví nebo na věci, platí limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě, tedy **10 000 000 Kč**.

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

Všeobecné informace týkající se pojištění

1. Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako běžné. Pojistné hradí pojistník, tj. Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „**ČSOB**“).
- Nad rámec pojistného nejsou účtovány žádné poplatky.
- Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. Výše poplatku je stanovena v Sazebníku poplatků.

2. Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojištění se váže ke službě ČSOB Premium, ke službě ČSOB Privátní bankovníctví nebo jiné službě ČSOB, která zakládá vznik tohoto pojištění.
- Pojištění je sjednáno na dobu neurčitou.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.

3. Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi.
- Pojištění zanikne dnem, kdy:
 - pojištěný přestane být majitelem služby ČSOB Premium nebo ČSOB Privátní bankovníctví;
 - pojištěný uzavře konverzní smlouvu pro jiné pojištění v rámci služby ČSOB Premium nebo ČSOB Privátní bankovníctví;
- Pojištění může dále zaniknout zejména:
 - dohodou mezi pojištěným a pojistníkem na základě žádosti o zrušení pojištění;
 - neuhrazením poplatku za pojištění;
 - uplynutím doby, na kterou by pojištění sjednáno;
 - zánikem pojistného zájmu;
 - dnem smrti pojištěné osoby;
 - jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Neuplatní se ustanovení § 2876 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

4. Řešení sporů

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem, se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
- Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z předmětného pojištění je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: www.coi.cz).
 - Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce. (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsmanacap.cz/>).
- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na www.csobpoj.cz
- Pojištění odpovědnosti za újmu lze i sjednat u pojistitele i samostatně. Bližší informace o pojištění právní ochrany sjednaného samostatně lze nalézt na www.csobpoj.cz, nebo na kterékoliv pobočce pojistitele.

5. Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědi doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroku z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínky k úhradě pojistného apod.).

Osobní dotazník

Máte již sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu v občanském životě?

ANO

NE

Vyhodnocení odpovědí:

Pokud jste zodpověděl **NE**, tak doporučujeme sjednat Pojištění odpovědnosti, jelikož pojištění je pro Vás velmi vhodné.

Pokud jste zodpověděl **ANO**, zdá se, že na Vaší straně zvláštní důvody pro sjednání Pojištění odpovědnosti nejsou. V takovém případě Vám doporučujeme zvážit jeho případné sjednání s ohledem na porovnání rozsahu pojistného krytí a limitů pojistného plnění.

Informace o pojišťovně

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567

Tel.: 466 100 777, fax: 467 007 444, **www.csobpoj.cz**

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Pojistník

Československá obchodní banka a. s.

Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46
Tel.: 800 300 300, www.csobpoj.cz