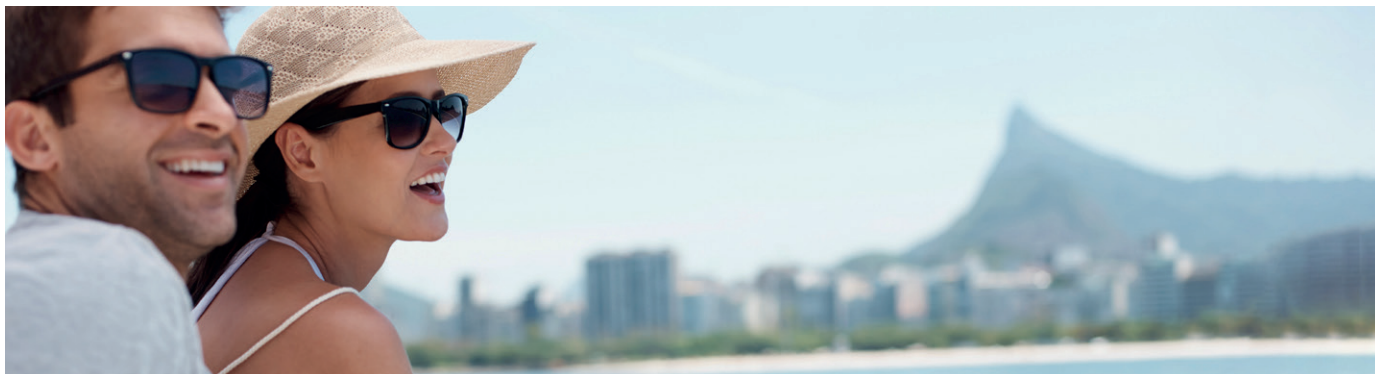


# Concierge ČSOB Private Banking



## Věnujte se tomu, na čem vám záleží. O vše ostatní se postará služba Concierge ČSOB Private Banking.

S ČSOB Private Banking získáte nejen nadstandardní finanční služby a výhodné produkty, ale mnohem více. Třeba čas na sebe, své blízké a na vše, co je pro vás v životě skutečně podstatné.

### Stačí jeden telefonát a hned máte o starost méně

A je jedno, jestli na linku Concierge zavoláte ve dne či v noci, v pondělí ráno nebo na Štědrý večer – je tu pro vás **24 hodin denně 365 dní v roce**. Co pro vás například mohou na lince Concierge služby kolegové udělat?

- 1. Kultura a sport:** vyhledají informace o kulturních a sportovních akcích a rezervují vám vstupenky.
- 2. Rezervační služby:** zajistí pro vás jízdenky, letenky, taxi, pronájem auta a další přepravní služby stejně jako stůl v restauraci, pokoj v hotelu, místo na parkování nebo třeba rodinný vstup na safari.
- 3. Donáškové služby:** nechají vám doručit rezervované vstupenky, letenky, jízdenky atd., kamkoli si budete přát. Podle instrukcí vyberou a nakoupí květiny, dárkové předměty, pokrmy, nápoje apod. a postarají se o doručení konkrétní osobě.
- 4. Business service:** zajistí vám sekretariát, tlumočnický, překladatelský, konferenční služby, pronajmou prostory pro jednání a obstarají třeba i kancelářské potřeby.

**5. Nouzové situace:** vyhledají vhodného řemeslníka, opraváře, autoservis, odtahovou, dopravní či přepravní službu, půjčovnu vozidel, servis na mobilní telefon, notebook, iPad apod. a rezervují jejich služby.

**6. Zdravotnické služby:** vyhledají vhodné zdravotnické zařízení a předají vám kontakt na požadovaného lékaře, ošetřovatele, pečovatele, terapeuta nebo jiného specialistu, případně vás u vyhledaného poskytovatele služby objednají.

**7. Ostatní služby:** vyhledají vhodného poskytovatele pro úklidové služby, zahradnické práce, tlumočnické služby, právní služby a jakékoli další služby dostupné v dané lokalitě a rezervují jeho kapacity. Zajistí i specifické služby, jako jsou program soukromých akcí, služby osobní ochrany nebo detektivní služby, poskytnou kontakt na vhodného dodavatele, zajistí hůře dostupné vstupenky a jiné mimořádné služby dle požadavku klienta.

Více naleznete v Podmínkách poskytnutí asistenčních služeb Concierge.

#### Kontakty:

- telefon: +420 495 800 655
- e-mail: concierge@csob-concierge.cz

#### Dostupnost:

- 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce

#### Proces zadání požadavku:

- Ověříme, zda máte nárok na službu, pouze na základě vašeho jména, příjmení a data narození. Po ověření je možné poskytnout službu dle vašeho přání.

#### Působnost:

- po celém světě

#### Způsob platby za objednané služby a zboží:

- platební kartou přes platební bránu Concierge
- převodem na účet Concierge
- u konkrétního obchodníka při dodání zboží nebo služby
- jiným dohodnutým způsobem

### Příklad ze života

#### Na techniku snadno a rychle

Zajišťovali jsme zapojení nového odběrného místa PRE, konkrétně wallboxu na domácí dobíjení elektromobilu. Objednali jsme revizního technika, aby posoudil technickou stránku věci, a ověřili, jaké dokumenty a podklady jsou třeba. Klienta jsme rovnou objednali na pobočku PRE. Všechno tak díky nám hladce vyřešil během jediné návštěvy.