

Cestovní pojištění pro držitele platebních karet Československé obchodní banky, a. s.

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění – Karta dobré vůle

Úplné předsmělnví a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Cestovní pojištění VPP CP 2017 (dále jen „VPP CP 2017“), v dokumentu nazvaném Informace o cestovním pojištění pro držitele platební karty Československá obchodní banka, a. s. – Karta dobré vůle (dále jen „Informace pro pojištěné“) anebo v pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění pro případ nenadálých událostí, které mohou nastat před a během cesty nebo při pobytu v zahraničí.



Co je předmětem pojištění?

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- ✓ pojištění léčebných výloh;
- ✓ pojištění úrazu;
- ✓ pojištění odpovědnosti za újmu;
- ✓ pojištění zavazadel;
- ✓ pojištění zpoždění zavazadel/letu;
- ✓ pojištění přerušení cesty, pojištění zmeškání odjezdu;
- ✓ pojištění stornopoplatků.

Součástí pojištění léčebných výloh jsou asistenční služby.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP CP 2017 v článcích upravujících předmět pojištění, v Informacích pro pojištěné nebo v pojistné smlouvě.

Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).
- ✓ Uvedené pojistné částky nebo limity pojistného plnění jsou platné pro každého pojištěného zvlášť.
- ✓ Spolu s pojištěným může být sjednána spoluúčasť.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP CP 2017 v článcích upravujících pojistná plnění, v Informacích pro pojištěné nebo v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkršené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP CP 2017 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Informacích pro pojištěné nebo v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP CP 2017 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Informacích pro pojištěné nebo v pojistné smlouvě.

Mezi hlavní výluky z pojistného krytí, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! Pojištění se nevztahuje na provozování nepojistitelných sportů specifikovaných ve VPP CP 2017.
- ! V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 24 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).
- ! Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojeví 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenasvědčoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.
- ! Nepřetržitá délka pobytu v zahraničí v rámci jednoho výjezdu je maximálně 180 dní.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Místem pojištění je území celého světa s výjimkou:
 - České republiky;
 - jiného státu, jehož je pojištěný státním příslušníkem (to neplatí v případě, kdy je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice).



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve VPP CP 2017, v Informacích pro pojištěné anebo v pojistné smlouvě:

- Při sjednávání pojištění je pojištěný povinen uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění je povinen písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázán při sjednávání pojištění.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli prostřednictvím asistenční služby pojistitele a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.

V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník, tj. Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „ČSOB“). Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění.

U platební karty Karta dobré vůle není poplatek za pojištění uplatňován.

Délka pojistné doby je 1 rok.

Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete ve VPP CP 2017 v článcích upravujících pojistné, v Informacích pro pojištěné anebo v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem následujícím po dni uzavření smlouvy o vydání platební karty Karta dobré vůle.

Každé jednotlivé pojištění se sjednává na dobu určitou, 1 rok. Nesdělí-li držitel platební karty pojistníkovi nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby, že na dalším trvání pojištění nemá zájem, pojištění se prodlužuje za týchž podmínek vždy o tutéž dobu, tj. o 1 rok.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP CP 2017, v Informacích pro pojištěné anebo v pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je ČSOB.

U platebních karet lze pojištění ukončit písemnou žádostí pojištěného o zrušení pojištění adresovanou ČSOB. Pojištění zaniká k datu výročí pojištění uvedeného ve smlouvě o vydání platební karty nebo v přihlášce do pojištění.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- zánikem práva používat platební kartu;
- není-li vydána náhradní platební karta v případě ztráty nebo odcizení původní platební karty;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP CP 2017 v článcích upravujících zánik pojištění, v Informacích pro pojištěné anebo v pojistné smlouvě.

INFORMACE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ PRO DRŽITELE PLATEBNÍ KARTY ČESKOSLOVENSKÉ OBCHODNÍ BANKY, a. s. KARTA DOBRÉ VŮLE



vystavené na základě Pojistné smlouvy o pojištění držitelů platebních karet (dále také jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi

Československou obchodní bankou, a. s., se sídlem: Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

IČO: 00001350, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „pojistník“)

a

ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem: Masarykovo náměstí 1458, 530 02 Pardubice

IČO: 45534306, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále jen „pojistitel“)

Pojištění ve variantě **Karta dobré vůle** se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPP CP 2017 a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů. Další informace o pojištění je možné nalézt v Informačním dokumentu o pojistném produktu – Cestovní pojištění pro držitele PK Karta dobré vůle (dále také jen “IPID – CP k KDV”).

Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění VPP CP 2017 a IPID – CP k KDV jsou pojištěným k dispozici na internetových stránkách Československé obchodní banky, a. s. www.csob.cz.

ČLÁNEK 1

Informace o pojištění a pojištěných osobách

Pojištěné osoby:

- Držitel platební karty je pojištěn vždy.
- Pojištění se kromě držitele platební karty vztahuje i na jeho rodinné příslušníky, a to 1 další dospělou osobu a až 3 děti do věku 18 let včetně. Za rodinné příslušníky je považována blízká rodina, tzn. rodiče a děti, prarodiče a vnuci, sourozenci, manžel/manželka, partner/partnerka, druh/družka.

ČLÁNEK 2

Ustanovení pojistných podmínek, které by klient nemusel očekávat

1. Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění:
 - Pojištění se nevztahuje na provozování nepojistitelných sportů blíže specifikovaných ve Všeobecných pojistných podmínkách.
 - V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 24 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).
 - Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojeví 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenavštědčoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.
2. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).

Pojištění	KARTA DOBRÉ VŮLE
Pojištěné osoby	2 dospělé osoby + 3 děti do 18 let včetně
Pojištění léčebných výloh (LV)	100 000 000 Kč
Lékařské ošetření, léky, hospitalizace, přeprava do zdravotnického zařízení, repatriace, převoz ostatků	do výše limitu LV
Ošetření zubů - akutní bolest - Evropa (tj. ošetření realizované v Evropě)	10 000 Kč
Ošetření zubů - akutní bolest - celý Svět (tj. ošetření realizované mimo Evropu)	20 000 Kč
Zásah horské služby při pojistné události	do výše limitu LV
Pojištění rizik souvisejících s terorismem	do výše limitu LV
Rozšířené asistenční služby (NADSTANDARD)	ANO
Náklady na vyslání rodinného příslušníka (opatrovníka)	
– jízdné tam a zpět	max. 100 000 Kč
– náklady na ubytování (celkem / 1 den)	max. 50 000 Kč / 3 000 Kč
Náhradní doklady v případě ztráty/odcizení - náklady na vystavení	6 000 Kč
Pojištění úrazu	ANO
Smrt následkem úrazu	500 000 Kč
Trvalé následky úrazu	500 000 Kč
Limit trvalých následků úrazu	10 %
Denní odškodné	50 Kč
Limit denního odškodného	29 dní
Jednorázové odškodné za hospitalizaci	2 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za újmu	ANO
Újma na zdraví/majetku	20 000 000 Kč
Limit na poškození elektroniky/telefonů	10 000 Kč
Spoluúčast na zapůjčené věci (především dopravní prostředky)	10 000 Kč
Pojištění zavazadel	40 000 Kč
Pojištění přerušení cesty	30 000 Kč / osoba
Pojištění zmeškání odjezdu	30 000 Kč / osoba
Pojištění zpoždění zavazadel / letu	5 000 Kč / osoba
Pojištění stornopoplatků (spoluúčast 10%)	50 000 Kč / osoba
Územní rozsah	Svět
Pojištění zimních a rizikových sportů	ANO
Nepřetržitá délka pobytu v zahraničí	180 dní

- Pojištění léčebných výloh** se sjednává pro případ úhrady nezbytných léčebných výloh vzniklých v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného. Těmito výlohami se rozumí náklady na např. lékařské ošetření, léky předepsané lékařem, pobyt ve zdravotnickém zařízení, přepravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení. Pojištění se vztahuje i na újmu na životě nebo zdraví, která byla způsobena pojištěnému v souvislosti s teroristickým útokem (s výjimkou situací uvedených v čl. 8 VPP CP 2017).
- Odchylně od ustanovení čl. 12 odst. 1 písm. j) VPP CP 2017 se ujednává, že limit na ošetření zubů a služeb s ním spojených, pokud k němu došlo v důsledku akutní bolesti je stanoven ve výši 10 000 Kč pro Evropu (tj. ošetření realizované v Evropě) a 20 000 Kč pro Svět (tj. ošetření realizované mimo Evropu).
- Součástí pojištění léčebných výloh jsou základní i rozšířené **asistenční služby**. Přesný výčet asistenčních služeb je uveden v pojistných podmínkách VPP CP 2017, část C.
- Pojištění úrazu** se sjednává pro případ smrti následkem úrazu, trvalých následků úrazu, léčení úrazu (tzv. denní odškodné). Dále pojistitel poskytne jednorázové odškodné za hospitalizaci, pokud jsou splněny podmínky uvedené v čl. 18 odst. D VPP CP 2017.
- Pojištění odpovědnosti za újmu** se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za majetkovou újmu, kterou způsobil jinému během cestování na věci nebo na zvířeti a újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení.
- V souladu s ustanovením čl. 61 odst. 7 VPP CP 2017 se v pojištění odpovědnosti dále ujednává, že v případě poškození nebo zničení elektroniky nebo telefonů poskytne pojistitel pojistné plnění za jednu pojistnou událost max. do výše limitu uvedeného v článku 3 těchto Informací. Tento limit pojistného plnění se neuplatní v případech, kdy dojde k poškození nebo zničení elektroniky nebo telefonů v důsledku živelních událostí způsobených pojištěným (např. požár, výbuch).
- V souladu s ustanovením čl. 61 odst. 7 VPP CP 2017 se v pojištění odpovědnosti dále ujednává, že odchylně od čl. 25 odst. 1 písm. c) se pojištění vztahuje i na úhradu spoluúčasti na škodě způsobené na zapůjčené věci, která byla pronajata na základě písemné smlouvy mezi pojištěným a subjektem, který má oprávnění podnikat v této oblasti (tzv. oficiální půjčovna). Za zapůjčené věci jsou považována především motorová vozidla, plavidla, sportovní létající zařízení, skútry, kola a elektrokola, karavany a obytné vozy. V případě pojistné události, za kterou je považováno poškození nebo odcizení zapůjčené věci, vzniká pojištěnému nárok na výplatu plnění za jednu pojistnou událost ve výši pojištěným zaplacené spoluúčasti, maximálně však do limitu uvedeného v článku 3 těchto Informací.
- Pojištění zavazadel** nabízí finanční náhradu při poškození, zničení nebo ztrátě zavazadel pojištěného, a to v důsledku živelních nebezpečí (např. požár, zemětřesení, povodeň), odcizení krádeží vloupáním nebo loupežného přepadení.
- Z **pojištění přerušení cesty** se hradí náklady za nevyčerpané cestovní služby (např. letenka, jízdenka, fakultativní výlety), pokud se musí pojištěný ze závažných důvodů předčasně vrátit z cesty.
- Pojištění zmeškání odjezdu** hradí náklady na náhradní dopravu, pokud pojištěný ze závažných důvodů (např. dopravní omezení, výluka nebo zpoždění veřejného hromadného dopravního prostředku) zmešká původně plánovaný a zaplacený způsob dopravy.
- Pojištění zpoždění zavazadel** uhradí náklady na pořízení náhradních věcí osobní potřeby, zejména oblečení a hygienických potřeb, z důvodu zpoždění doručení zavazadel do místa mezipřistání nebo cílové destinace, a to nejméně o 6 hodin.
- Pojištění zpoždění letu** uhradí náklady za občerstvení, ubytování nebo úschovu zavazadel, pokud dojde ke zpoždění letu o více než 6 hodin.
- Pojištění stornopoplatků** nabízí kompenzaci pro případ vzniku povinnosti uhradit stornoplatek, pokud je pojištěný nucen cestu zrušit již před odjezdem, a to ze závažných důvodů (např. onemocnění, úraz, přírodní katastrofa).
- Odchylně od ustanovení v čl. 38 a 40 VPP CP 2017 se ujednává, že pojištění stornopoplatků se vztahuje na zájezdy resp. cestovní služby sjednané v době platnosti

cestovního pojištění k platební kartě. Pojištění se vztahuje na škody vzniklé před započítáním cesty do zahraničí. Počátkem pojistné doby je den uhrazení zájezdu nebo cestovní služby, koncem pojistné doby je den započítání cesty.

15. Odchylně od čl. 43 VPP CP 2017 se pojištění stornopoplatků sjednává se spoluúčastí ve výši 10%.
16. V souladu s ustanovením čl. 61 odst. 7 VPP CP 2017 se pro pojištění stornopoplatků dále ujednává, že podmínky pojištění (limit pojistného plnění a výše spoluúčasti) uvedené v článku 3 těchto Informací jsou platné pro zájezdy/cestovní služby zakoupené po datu 1. 7. 2020. Na zájezdy/cestovní služby zakoupené před tímto datem se pojištění stornopoplatků nevztahuje (pojištění stornopoplatků nebylo do 30. 6. 2020 včetně součástí varianty Karta dobré vůle).
17. Územní platnost cestovního pojištění je v souladu s čl. 3 odst. 1 písm. c) VPP CP 2017 sjednána s územním rozsahem Svět, tj. všechny státy světa s výjimkou České republiky. Pojištění léčebných výloh se v souladu s čl. 12 odst. 1 písm. b) VPP CP 2017 nevztahuje na pojistné události, které nastaly na území státu (států), jehož (jejichž) je pojištěný státním příslušníkem; výjimkou je případ, kdy je pojištěný cizí státní příslušník účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice. V souladu s čl. 3 odst. 3 VPP CP 2017 je ujednáno, že příčina vzniku škodné události z pojištění přerušení cesty, zmeškání odjezdu, zpoždění letu a pojištění stornopoplatků zahrnuje také území České republiky.
18. Pojištění se vztahuje na různé druhy cest (např. rekreační, pracovní, studijní, apod.). Pojištění se dále vztahuje na provozování Rekreačních, Zimních a Rizikových sportů, které jsou blíže specifikovány v čl. 62 odst. 28, 29 a 46 VPP CP 2017. Vyloučeny jsou tzv. Nepojistitelné sporty dle čl. 62 odst. 12 (např. automobilové a motocyklové závody, bezmotorové a motorové létání).
19. Bližší informace k jednotlivým pojištěním, včetně popisu výluk, tj. situací, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění, jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění VPP CP 2017.

ČLÁNEK 5

Rozsah nároků z pojištění

1. Podle výše uvedené smlouvy je pojištěn držitel platební karty Karta dobré vůle (dále také jen „platební karta“) vydávané Československou obchodní bankou, a. s. a jeho rodinní příslušníci.
2. Mezi rodinné příslušníky se (kromě držitele platební karty) počítá 1 další dospělá osoba a až 3 děti do věku 18 let včetně. Za rodinné příslušníky je považována blízká rodina, tzn. rodiče a děti, prarodiče a vnuci, sourozenci, manžel/manželka, partner/partnerka, druh/družka. Rodinní příslušníci nemusí cestovat společně s držitelem platební karty.
3. Pojištění (tj. držitel platební karty, popř. jeho rodinní příslušníci) jsou zároveň oprávněnými osobami.
4. Limity pojistného plnění/pojistné částky jsou uvedeny v článku 3. Limity pojistného plnění/pojistné částky jsou platné pro každého pojištěného zvlášť.
5. Pojistník a pojistitel sjednávají, že pojištění se vztahuje na škodné události nastalé při pobytu pojištěného v zahraničí, jehož nepřetržitá délka nepřesáhla **180** dní. Počet výjezdů pojištěného do zahraničí v době trvání pojištění není omezen. Pojistná doba může být automaticky prodloužena z důvodů blíže specifikovaných v čl. 9 VPP CP 2017.
6. V případě, že pojištěná osoba má sjednáno více pojištění na základě oprávněného držení více karet, lze pojistné plnění poskytnout po vyčerpání pojistného krytí z jedné karty a z dalších sjednaných pojištění, maximálně však do výše majetkové újmy, která pojištěnému vznikla. V případě trvalých následků úrazu nebo smrti následkem úrazu bude pojistná částka vyplácena násobně, a to podle počtu platných pojištění (podle počtu platebních karet).
7. Není přípustné sjednávat více druhů cestovního pojištění k jedné platební kartě.

ČLÁNEK 6

Vznik, změna a zánik pojištění, pojistná doba

1. Pojištění vzniká dnem následujícím po dni uzavření smlouvy o vydání platební karty Karta dobré vůle nebo podání žádosti o sjednání pojištění dodatečně k již vydané platební kartě. Pojistná doba je 1 rok. Nesdělí-li držitel platební karty pojistníkovi nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby, že na dalším trvání pojištění nemá zájem, pojištění se prodlužuje za těchto podmínek vždy o tutéž dobu, tj. o 1 rok.
2. Pojištění je platné s platební kartou. Ukončení platnosti platební karty, pokud je v přímé návaznosti vydána nová karta z důvodu obnovy, popř. náhradní karta (včetně nouzové) nezpůsobuje zánik pojištění.
3. Pojištění zaniká s okamžitou platností zejména z důvodu zániku práva používat platební kartu (např. ukončením smluvního vztahu o vydání karty) a zjištěním podvodného jednání ze strany pojištěného. Pojištění dále zanikne, pokud je pojistníkovi oznámena ztráta nebo odcizení platební karty a není vydána náhradní platební karta. V tomto případě dochází k zániku pojištění posledním dnem pojistné doby.

ČLÁNEK 7

Všeobecné informace týkající se pojištění

1. **Pojistné a poplatky**
 - Pojistné je sjednáno jako jednorázové a je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné hradí pojistník, tj. Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „ČSOB“). Pojištění hraadí ČSOB poplatek za pojištění. U pojištění Karta dobré vůle není poplatek za pojištění uplatňován. Jiné poplatky nebudou účtovány. Další informace jsou uvedeny v Informačním dokumentu o pojistném produktu pro Cestovní pojištění – Karta dobré vůle nebo pojistné smlouvě.
2. **Informace o pojistné smlouvě a pojištění**
 - Pojištění se váže k platební kartě ČSOB Karta dobré vůle.
 - Pojištění je sjednáno na dobu uvedenou ve smlouvě o vydání platební karty nebo v přihlášce do pojištění.
 - Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
3. **Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy**
 - Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
 - Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi.
 - Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.
4. **Řešení sporu**
 - Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem a pojistitelem se řídí českým právním řádem.
 - Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
 - Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
 - Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (www.cap.cz).
 - Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než z životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsman-cap.cz/>).
5. **Porušení povinností**
 - Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k vypovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistitelé vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.

- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zasloupanou upomínku k úhradě pojistného apod.).

6. Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webových stránkách pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.
- Hromadné cestovní pojištění nelze u pojistitele samostatně sjednat. V obdobných variantách je možné u pojistitele samostatně sjednat individuální cestovní pojištění. Blíže informace o cestovním pojištění sjednaném samostatně, lze nalézt na www.csobpoj.cz, nebo na kterékoliv pobočce pojistitele.

ČLÁNEK 8

Pokyny pro pojištěného

Na cestu do zahraničí si s sebou vezměte kartičku asistence, popř. tyto Informace. Kartičku asistence naleznete na webových stránkách Československé obchodní banky, a. s. www.csob.cz. Na těchto webových stránkách naleznete také pojistné podmínky vztahující se k Vašemu pojištění.

Informace o pojištění

V případě jakýchkoliv informativních dotazů k pojištění, např. varianta pojištění, limity pojistného plnění apod., kontaktujte pojistitele na infolince ČSOB Pojišťovny **+420 466 100 777**, případně na e-mailové adrese: info@csobpoj.cz.

Jak postupovat při oznámení škodné události pojistiteli

1. v případě vzniku škodné události **v zahraničí** se telefonicky obraťte na asistenční službu (viz kontaktní údaje na Kartičce asistence), která Vám poskytne potřebné informace a v případě úrazu nebo onemocnění Vám doporučí zdravotnické zařízení v místě pobytu. Odkudkoliv ze světa je Vám asistenční služba k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce s česky mluvícím operátorem. Pokud se dovoláte pouze na záznamník asistenční služby, nadiktujte své iniciály a telefonní číslo, kam Vám může asistenční služba volat zpět.
2. v případě vzniku škodné události **na území České republiky**, případně pokud hlásíte škodnou událost až po návratu z dovolené (tj. v zahraničí nebylo třeba využít asistenční službu) kontaktujte neprodleně pojistitele na informační lince, a to na jednom z uvedených kontaktů.

Asistenční služba:

ČSOB Pojišťovna asistence

tel.: **+420 466 100 777**

e-mail: asistence@csobpoj.cz

Informační linka:

ČSOB Pojišťovna, a. s.

tel.: **+420 466 100 777**

e-mail: pojistneudalosti@csobpoj.cz

adresa: **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, 530 02 Pardubice**

Základní rady a postupy v případě vzniku škodné události

- **Jak v případě telefonického, tak písemného nahlášení škodné události zašlete pojistiteli:**
 - důkladně vyplněný formulář OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI,
 - doklady o zaplacení,
 - v případě ošetření u lékaře nebo pobytu v nemocnici v zahraničí lékařem vyplněný formulář ATESTATIO MEDICI, případně LÉKAŘSKOU ZPRÁVU,
 - kopie dalších dokladů potřebných k vyřízení škodné události.
- **Při onemocnění nebo úrazu**
 - Požádejte lékaře v zahraničí o kompletní vyplnění formuláře ATESTATIO MEDICI.
 - Uschovejte si lékařské zprávy a všechny účty, aby Vám mohly být proplaceny.
- **Při odpovědnosti za újmu**
 - Pokud se jedná o malou škodu, můžete ji uhradit na místě. Doklad o zaplacení a fotodokumentaci je nutné po návratu z dovolené předložit pojistiteli.
 - V případě větší škody neprodleně kontaktujte asistenční službu, svou odpovědnost bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou újmu neuhrazujte, ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět.
 - Poškozeného informujte o tom, že máte uzavřené pojištění odpovědnosti za újmu, případně mu můžete předat kontakt na pojistitele.
 - Snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků.
 - Zdokumentujte okolnosti škody (fotodokumentace).
- **Při škodě na zavazadlech**
 - Krádež zavazadel neprodleně ohlaste na policii v místě pojistné události a vyžádejte si policejní protokol.
 - Zdokumentujte okolnosti škody.
- **Při přerušení cesty / zmeškání odjezdu / zpoždění letu / zpoždění zavazadel**
 - Zajistěte si doklad prokazující cenu nevyčerpané cestovní služby / důvod zmeškání odjezdu / doklad prokazující dobu zpoždění letu nebo zavazadel.
- **Při stornu zakoupeného zájezdu nebo cestovní služby**
 - Neprodleně písemně odstupte od smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o poskytnutí cestovní služby.
 - Zajistěte si doklady prokazující důvod odstoupení od uvedené smlouvy (např. lékařskou zprávu, policejní protokol).

Veškeré formuláře, např. Oznámení škodné události, Atestatio medici naleznete na webových stránkách Československé obchodní banky, a. s. – www.csob.cz nebo na webových stránkách ČSOB Pojišťovny – www.csobpoj.cz.

Osobní dotazník

Cestujete do zahraničí (alespoň 1x za rok)?

ANO NE

Vyhodnocení odpovědi:

Pokud jste zodpověděl **ANO**, tak doporučujeme sjednat Cestovní pojištění k platební kartě, jelikož pojištění je pro Vás velmi vhodné.

Pokud jste zodpověděl **NE**, zdá se, že na Vaší straně zvláštní důvody pro sjednání Cestovního pojištění k platební kartě nejsou. V takovém případě Vám doporučujeme zvážit, zda jeho sjednání jako obecně užitečné doplňkové služby k Vaší platební kartě s využitím pro případ cest do zahraničí, pro Vás bude přínosem.