

# Cestovní pojištění ke Kartě dobré vůle

Často kladené otázky

Kde se klienti dozvědí aktuální informace a pravidla výjezdu do země, do které chtějí cestovat?

Zdrojem informací jsou webové stránky Ministerstva zahraničních věcí ČR (MZV ČR), kde jsou pravidelně aktualizovány informace o cestování do jednotlivých zemí a s tím spojená opatření.

Hned na úvodní stránce je k dispozici „[Rozcestník – aktuální informace k cestám do zahraničí](#)“, jehož hlavní náplní jsou informace o cestování s ohledem na onemocnění covid-19.

Podléhá cestování do zahraničí podmínce doporučení ze strany oficiálních institucí (např. MZV ČR)? Co když je do některé země vydáno varování před cestami?

Ano, budeme se řídit informacemi zveřejňovanými oficiálními institucemi, především MZV ČR. Pokud bude vydáno varování/nedoporučení cestovat do dané země z důvodů spojených s covidem-19 a klient tam přesto vycestuje, pojistné plnění nebude poskytnuto.

Platí stále informace z [veřejného příslibu ČSOB Pojišťovny](#), tj. poskytnutí pojistného plnění z pojištění léčebných výloh a automatické prodloužení pojistné doby? Co ostatní náklady?

Ano, veřejný příslib umístěný na webových stránkách ČSOB Pojišťovny je stále platný, tj. pojistné plnění z pojištění léčebných výloh bude poskytnuto (za předpokladu cest do zemí, které nepatří do rizikových z pohledu covidu-19, resp. úřady do nich nezakazují vstup). Automatické prodloužení pojistné doby až o 30 dní je taktéž platné. Nicméně upozorňujeme, že prodloužení pojistné doby platí, pouze pokud je nezbytné z objektivních důvodů a pro dobu nezbytně nutnou k zařazení návratu zpět do ČR. Dále se nevztahuje na země, kam není doporučeno cestovat. Jiné náklady, např. za prodloužené ubytování, nejsou z cestovního pojištění hrazeny.

Sjednané cestovní pojištění Karty dobré vůle se do konce roku 2020 vztahuje i na [škody vzniklé na území ČR](#) (netýká se pojištění léčebných výloh a s nimi spojených asistenčních služeb).

Existují země, které pro vstup na své území vyžadují negativní test na covid-19, případně je nutná karanténa. Pokryje cestovní pojištění náklady spojené s provedením testu a karanténou?

Ne. V tomto případě není test na covid-19 možné považovat za akutní onemocnění, a není tak z cestovního pojištění kryt. Náklady spojené s karanténou taktéž nejsou předmětem pojištění.

Co se stane, pokud klient vycestuje do země, která je dnes zelená/oranžová a stane se červenou? Bude poskytnuto pojistné plnění z pojištění léčebných výloh?

Pokud klient vycestuje v době, kdy bude daná země zelená/oranžová a navíc nebudou v době vycestování vydána žádná upozornění, která by nasvědčovala tomu, že země bude zařazena mezi rizikové, pojistné plnění bychom poskytli.

Tento materiál má pouze informativní charakter a jeho text není právně závazný, nepředstavuje nabídku podle § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), ani veřejnou nabídku podle § 1780 občanského zákoníku.

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46.



ČSOB Private Banking