

# Průvodce k ČSOB Kartě dobré vůle



Československá obchodní banka, a. s.  
Člen skupiny KBC  
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5  
[www.csobpb.cz](http://www.csobpb.cz)

04/2017

ČSOB Private Banking



ČSOB Karta dobré vůle vám umožňuje prostřednictvím platebních transakcí přispět na správnou věc, a pomáhat tak zlepšovat svět kolem vás.

### Co vám Karta dobré vůle přináší?

- **Prestižní kartu Mastercard® World Elite**, díky které věnují banka a Mastercard na prospěšné projekty 0,6 % z každé platby u obchodníka
- Možnost přispět na charitativní projekty z vlastních prostředků předem zvoleným procentem (0,3 %, 0,5 %, 0,8 %)
- **Concierge** – osobní asistence Karty dobré vůle
- **Rodinné cestovní pojištění** Karty dobré vůle
- Pojištění pro případ ztráty nebo krádeže karty
- **Členství v Mastercard® Elite programu**
- **Priority Pass** – vstup do letištních salonků
- Bezkontaktní platby
- Zabezpečení internetových plateb
- Výběry z bankomatů v zahraničí zdarma
- Výběr hotovosti u pokladen vybraných obchodníků
- Platby na České poště

**Děkujeme, že pomáháte s námi.**

# Rychlé a bezpečné platby

## Plaťte rychleji a bezpečněji.

### Plaťte bezkontaktně

S moderní bezkontaktní kartou můžete **platit bez nutnosti vkládat kartu do platebního terminálu** – kartu k němu stačí jen přiložit. Bezkontaktní platby jsou tak mnohem bezpečnější, protože kartu nedáváte z ruky. Navíc při platbách do 500 Kč není nutné zadávat PIN. Pro ověření, zda kartu používá její majitel, vás někdy platební terminál může vyzvat k vložení karty a zadání PIN kódu.

### Zabezpečení internetových plateb

S ČSOB Kartou dobré vůle můžete **bezpečně nakupovat také přes internet**. Moderní zabezpečení internetových plateb kartou (3D Secure) chrání vaši kartu před zneužitím při nákupu na internetu. Každou platbu u internetového obchodníka potvrdíte SMS heslem a údaje o kartě již nesdělujete obchodníkovi.

### V obchodech zaplatíte i vyberete hotovost

- Kartou **zplatíte ve více než 56 000 obchodech a restauracích** nebo si vyberete hotovost z více než **2 800 bankomatů v ČR** označených logem Mastercard.
- Díky službě CashBack už nemusíte hledat bankomat ani stát další frontu. Zdarma si vyberete hotovost přímo u pokladen vybraných obchodníků.

### Karta na České poště

- Na poště lze provádět výběry a vklady hotovosti a platby za služby České pošty (např. za SIPO, složenky či poštovné) a zároveň provádět příkazy k úhradě.
- Týdenní limit pro transakce u České pošty je zcela nezávislý na limitu pro výběry v bankomatech nebo pro platby u obchodníků.
- Transakce vždy potvrzujete PIN kódem. Pro transakce v korunovém ekvivalentu vyšším než 1 000 eur budete požádáni o předložení identifikačního průkazu.

# Pojištění ztráty nebo krádeže platební karty

## Chrání vaši platební kartu i hotovost

Pojištění ochrání vaše finanční prostředky v případě **ztráty karty, tedy při odcizení, pohřešování nebo zničení karty**. Kryje především neoprávněné použití. Zahrnuje rovněž krádež hotovosti, nahradí vám poplatky za pořízení nových osobních dokladů a fotografií na tyto doklady, a dokonce pokryje náklady za znovupořízení mobilu, peněženky i klíčů odcizených či ztracených společně s platební kartou.

Pojištění zahrnuje navíc expresní vydání karty a opakované vydání PIN kódu. Zároveň nabízí také služby, které se vám mohou hodit především na cestách, a to vystavení náhradní karty nebo vydání náhradní hotovosti v zahraničí.

## Pojištění chrání nejen vaši kartu, ale také osobní věci

- Peněženku, hotovost, osobní doklady, klíče.
- Mobilní telefon.
- Kryje finanční ztráty z důvodu zneužití karty a ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb kartou na internetu.
- Kryje náklady na opakované vydání PIN, expresní vydání nové platební karty a vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí.

# Rodinné cestovní pojištění

## Cestovní pojištění Karty dobré vůle

Užívejte si cestování a **neřešte cestovní pojištění**. Díky cestovnímu pojištění Karty dobré vůle **bude o vás a celou vaši rodinu skvěle postaráno**. Pojištění se vztahuje nejen na vás, ale až čtyři další rodinné příslušníky (jedna dospělá osoba, 3 děti do 18 let), přičemž držitel karty nemusí s pojištěnými osobami cestovat. Pojištění **nemusíte navíc před cestou aktivovat**, trvá po celou dobu platnosti karty a **vztahuje se na celý svět**.

### Pojištění obsahuje:

- léčebné výlohy,
- odpovědnost za škodu,
- pojištění úrazu,
- pojištění zavazadel.

### Zahrnuje rovněž rozšířené asistenční služby spojené s vaší cestou:

- lékařské informace (potřebné očkování, zdravotní rizika),
- turistické informace (směnné kurzy, památky, bezpečnost cílové země),
- administrativně-právní informace (potřebná víza, zvací povinnosti),
- telefonická pomoc v nouzi (policejní kontrola, vyhoštění, vyhledání právníka),
- pomoc v případě ztráty dokladů (kontaktování ambasády, zajištění tlumočnicka, uhrazení nákladů spojených s vystavením náhradních dokladů),
- zpoždění letu – vstup do letištního salonku, změna rezervace letu, náhradní ubytování a doprava (do hotelu a zpět na letiště),
- asistence v souvislosti s pracovním pobytem,
- vztahy s místními policejními orgány,
- vztahy se zastupitelskými úřady v zahraničí,
- vyslání rodinného příslušníka do nemocnice.

# Priority Pass – vstup do letištních salonků

At' cestujete kamkoli, jako člen programu **Priority Pass** máte jistotu, že budete mít **vždy k dispozici vynikající komfort a služby**. Pokud často cestujete soukromě nebo pracovně, jistě při čekání na odlet oceníte pohodlí luxusních salonků na letištích po celém světě.

Na cesty si nezapomeňte vzít seznam letištních VIP salonků, který vám pomůže získat z členství co nejvíce výhod a popisuje podrobnosti o všech **letištích VIP saloncích Priority Pass**. Seznam je k dispozici také v elektronické podobě, a tak si jím můžete pohodlně listovat prostřednictvím vašeho tabletu či chytrého telefonu. Pracujte, vyřídte si telefonáty nebo si jednoduše užijte návštěvu letištního VIP salonku.

**Priority Pass je nejrozsáhlejší nezávislý světový program pro využití letištních VIP salonků**. Nabízí vstup do více než **600 VIP salonků** ve více než 300 městech a více než 100 zemích po celém světě.

Můžete využívat letištní VIP salonky Priority Pass nezávisle na tom, s jakou leteckou společností a v jaké třídě cestujete a jste-li členem nějakého klubu pro stálé zákazníky letecké společnosti. V průběhu roku můžete využít 4 vstupy do salonků po celém světě zdarma. Každý další vstup do salonku Priority Pass bude držiteli karty zpoplatněn.

# Concierge – osobní asistence

## Karty dobré vůle

Concierge je služba pro významné klienty, kteří si chtějí užít svůj cenný čas a potřebují spolehlivého partnera, který jim vše zařídí. Od zajištění letenek přes vyhledání nejlepší mexické restaurace v Hongkongu až po nakrmení vašich rybiček. Konkrétně vám může pomoci s následujícími oblastmi:

### Zajištění informací

Poskytuje před obchodní či soukromou cestou rozsáhlé informace.

### Cestování

Poskytuje informace a rezervační služby pro dovolenou s komplexními službami, lety, hotely, půjčovny aut nebo zařizuje zážitkové cestování.

### Zábava

Profesionálně zařizuje vstupy na všechny typy akcí od rockových a popových koncertů po balet a operu, sportovní utkání, představení na Broadwayi nebo West Endu, do restaurací a dalších podniků nočního života – doma nebo mimo domov.

### Informace o golfových hřištích

Informace o konkrétních golfových hřištích, doporučení zajímavých lokací a tee-time na veřejná a sdílená golfová hřiště v důležitých městech po celém světě.

### Zajištění a dodávka dárků

Nabízí možnost najít dokonalý dárek – ať už lokálně doma, nebo v zahraničí.

### Dodávka květin

Doma i v zahraničí poskytne informace a zajistí dodávku sezonních vázaných květin nebo vybraných kytic.

### Zajištění akcí a pohostinství

Pro zvláštní příležitosti může nabídnout řešení bez stresu díky spolupráci s mnoha organizátory.

### Zvláštní zážitky

Umožňuje držitelům karet obježovat a rezervovat si různé zvláštní zážitky.

### Obchodní služby

Poskytuje doporučení obchodních služeb, které zajistí sekretářské služby, překladatele nebo informační služby pro veletrhy a výstavy.

### Složité a speciální požadavky

Navíc k vyjmenovaným službám vynaloží Concierge – osobní asistence Karty dobré vůle veškeré úsilí splnit jakýkoli váš další požadavek. Samozřejmě pokud jde o požadavek, který je v rámci dobrých mravů a zákonů.

### Kontakt na linku Concierge

Máte jakékoli přání? Naši zkušení operátoři vám rádi pomohou na lince +420 495 800 655.

# Mastercard® Elite program

Chcete poslat narychlo dárkový koš jako poděkování? Nevyšlo vám počasí na golf, a tak byste rádi zašli do vyhlášené restaurace? Musíte rychle odjet a potřebujete zarezervovat hotel? Chcete vyčkat na let v pohodlí luxusního salonku? To vše vám nabízí Elite program.

## Komfort na cestách

Zdarma vstup do salonku Mastercard® na Letišti Václava Havla Praha a na mezinárodním letišti ve Vídni.

## Asistenční služby

Alarm centrum dostupné 24 hodin denně, které vám pomůže splnit vaše přání. Od zajištění rezervace v restauraci přes hodinového manžela až po opravu vozidla.

## VIP členství

Zaregistrujte se na webu Elite programu a získejte další výhody (časopisy, vstupenky, pozvánky na akce atd.).

Více na: [www.eliteprogram.cz](http://www.eliteprogram.cz)



**Linka Concierge**  
osobní asistence Karty dobré vůle

+420 495 800 655

ČSOB Private Banking