

S novou kartou získáváte nejvyšší komfort a bezpečí. Kdykoli a kdekoli.



Využívejte všechny výhody na maximum

Vítejte ve světě luxusních výhod. Komplexní nabídka služeb vám zajistí prvotřídní péči nejen na cestách.

Budete překvapeni, co všechno naše karta dokáže.

- Nejprestižnější kreditní karta pro náročné klienty Mastercard World Elite.
- Bezúročné období až na 55 dnů.
- Rodinné cestovní pojištění.
- Pojištění storna zájezdu a letenek.
- Pojištění pro případ ztráty nebo krádeže karty.
- Pojištění nákupu proti poškození a krádeži na 6 měsíců.
- Prodloužená záruka o 1 rok na široký sortiment zboží.
- Rozsáhlé asistenční služby.
- LoungeKey – vstupy do letištních salónek.
- Bezkontaktní platby.
- Zabezpečení internetových plateb.
- Výběr hotovosti u pokladen u vybraných obchodníků.
- Benefity Mastercard.

Užívejte si život naplno

Život patří těm, kteří na výjimečné okamžiky jen nečekají, ale sami je vyhledávají. S kreditní kartou nemusíte přistupovat na kompromisy a slevovat ze svých nároků na kvalitu a servis. Užijte si naplno každý moment, ať jste právě na dovolené, služební cestě, nebo s rodinou.

- Objevili jste výhodné letenky do své vysněné destinace?
- Rozhodnete se zpestřit si dovolenou v exotickém resortu potápěčským výletem?
- Narazili jste na okouzující šperk či módní doplněk pro svou drahou polovičku?
- Naskytla se vám zajímavá příležitost koupě uměleckého díla nebo veteránu?
- Hledáte, čím udělat radost dětem za úspěšně složenou maturitu?
- Anebo jste jen během večere ve vyhlášené restauraci dostali neodolatelnou chuť na čerstvého humra?

Ať už potřebujete zaplatit v obchodě, či na internetu, doma, nebo v zahraničí, s novou kartou vás nebude omezovat nic – pouze vlastní fantazie.

Svět odměn plný výhod

Nechte se odměnit za to, co obvykle děláte. Přinést pak můžete radost sobě nebo svým blízkým.

Svět odměn je jedinečný věrnostní program, který vás bude bavit. Při každé platbě kartou vám automaticky přičteme body (1 získaný bod = 1 Kč), které pak můžete vyměnit v Katalogu odměn za dárky nebo za lepší podmínky u našich produktů. A ještě rychleji vám budou body přibývat za nákupy kartou u našich partnerů. Kolik bodů aktuálně máte, zjistíte v internetovém bankovníctví, aplikaci ČSOB Smart nebo v našich bankomatech.

Bonus jen pro vás

Každý měsíc pro vás připravujeme zajímavé slevy a nabídky. Abyste je mohli využívat, stačí se pouze registrovat.

Bližší informace najdete na www.svetodmen.csob.cz.

Spolehněte se na rychlé a bezpečné platby

Platíte bezkontaktně

S moderní bezkontaktní kartou můžete platit bez nutnosti vkládat kartu do platebního terminálu – stačí ji jen přiložit. Navíc při platbách do 500 Kč není nutné zadávat PIN.

Spolehlivé zabezpečení internetových plateb

S kreditní kartou můžete bezpečně nakupovat také v e-shopech. Díky aplikaci ČSOB Smart klíč platby kartou na internetu potvrdíte jednoduše otiskem prstu, Face ID nebo PINem.

Zaplatíte mobilem nebo chytrými hodinkami

S Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay a Xíomi Pay pohodlně zaplatíte v obchodech/e-shopech nebo si vyberete hotovost z bezkontaktních bankomatů. Bezpečně a rychle. Pro aktivaci služby stačí údaje debetní nebo kreditní karty vložit do Apple Wallet, Google Pay, Garmin Connect či Zepp Life, potvrdit SMS kódem a můžete ji začít používat. Při aktivaci doporučujeme mít na kartě povolené platby na internetu. Více na www.csob.cz/xpay.

Bezpečnost vaší karty je naše priorita

Pokud zjistíme, že na vašem účtu proběhla neobvyklá či jinak podezřelá transakce, budeme vás kontaktovat pro ověření zadané operace.

Flexibilita splácení

Bezúročné období kreditní karty trvá až 55 dní a vztahuje se na nákupy v obchodech, na internetu i výběry z bankomatu.

- Každý měsíc obdržíte podrobný výpis s přehledem všech plateb provedených svou kartou.
- Po obdržení výpisu máte až 25 dní na rozmyšlenou, kdy a jak své nákupy uhradíte. Výpis obsahuje všechny potřebné informace jako vyčerpanou částku, výši minimální splátky a datum splatnosti.
- Bude-li vyčerpaná částka za vaše nákupy uhrazena do data uvedeného na výpisu, nebudou vás nákupy stát nic navíc.
- Pokud se rozhodnete uhradit své nákupy po částech (minimálně však 5 % z vyčerpané částky), budou vám naúčtovány úroky. Můžete si ovšem zvolit výši částky, kterou chcete prozatím uhradit, a zbytek doplatit později.

Využijte automatickou splátku

Připadá vám hlídání úhrady měsíční splátky nepohodlné? Sjednejte si automatickou plnou splátku a úhradu celé vyčerpané částky provedeme za vás.

Karta, která ochrání vaše nákupy

Karta může ušetřit mnoho starostí i v situacích, které vám znemožní zakoupenou věc používat. Může se jednat o porouchaný spotřebič, ukradený mobil nebo třeba rozbitý notebook. Jistě oceníte i prodlouženou záruku u vybraného zboží.

Pojištění nákupu proti poškození a krádeži

Zboží zaplacené kreditní kartou máte automaticky pojištěné na 6 měsíců proti poškození nebo odcizení. Pokud se vám rozbije například notebook nebo vám ho odcizí ze zamčeného auta, uhradíme vám škodu.

Prodloužená záruka o 1 rok

Na vybrané zboží zaplacené kreditní kartou se navíc vztahuje prodloužená záruka – k zákonné dvouleté záruce tak získáte další rok zdarma. Prodloužená záruka platí na domácí spotřebiče, elektroniku, mobilní telefony či tablety, hobby nářadí a zahradnické zboží.

Úplné znění podmínek pojištění je uvedeno v platných Informacích o pojištění nákupu a prodloužené záruce, které jsou k dispozici na www.csob.cz/op nebo v každé pobočce ČSOB.

Pojištění ztráty nebo krádeže karty

Mít u sebe kreditní kartu se vyplatí. Pokud vám někdo ukradne peněženku či kabelku nebo je jen někde zapomenete, s naším pojištěním vás to nemusí tolik bolet – dostanete zpět peníze, o které jste společně s kartou přišli. Uhradíme vám i další osobní věci, které u sebe běžně nosíte.

Vrátíme vám peníze

- Při zneužití karty.
- Při krádeži hotovosti vybrané kartou nebo v pobočce při loupežném přepadení.

Zaplatíme za vás

- Mobilní telefon.
- Pořízení nových osobních dokladů.
- Ztracenou nebo ukradenou peněženku.
- Ztracenou nebo ukradenou kabelku, brýle či tablet, notebook, e-book apod.
- Ztracené nebo ukradené chytré hodinky.

Zdarma vám vydáme novou kartu

- Při změně jména.
- Po ztrátě, zničení nebo krádeži.

Cestovní pojištění

Soustředte se při cestování na to podstatné – poznávání nových krajů i lidí a sbírání zážitků nebo odpočinek. O nadstandardní cestovní pojištění se postará vaše kreditní karta. Pojištění navíc nemusíte před cestou aktivovat, trvá po celou dobu platnosti karty a vztahuje se na celý svět.

Pojištění obsahuje

- Léčebné výlohy.
- Odpovědnost za újmu na zdraví a majetku.
- Pojištění úrazu.
- Pojištění zavazadel.

Zahrnuje rovněž rozšířené asistenční služby

- Lékařské informace (potřebné očkování, zdravotní rizika).
- Turistické informace (směnné kurzy, památky, bezpečnost cílové země).
- Administrativně-právní informace (potřebná víza, zvací povinnosti).
- Telefonickou pomoc v nouzi (policejní kontrola, vyhoštění, vyhledání právníka).
- Pomoc v případě ztráty dokladů (kontaktování ambasády, zajištění tlumočnicka, uhrazení nákladů spojených s vystavením náhradních dokladů).
- Zpoždění letu – změnu rezervace letu, náhradní ubytování a dopravu (do hotelu a zpět na letiště).
- Asistenci v souvislosti s pracovním pobytem.
- Vztahy s místními policejními orgány.
- Vztahy se zastupitelskými úřady v zahraničí.
- Vyslání rodinného příslušníka do nemocnice.

Pojištění pro celou rodinu

Pojištění se vztahuje nejen na vás, ale až na čtyři další rodinné příslušníky (jedna dospělá osoba, tři děti do 21 let včetně), přičemž držitel karty nemusí s pojištěnými osobami cestovat.

Pojištění dovolené

Nikdy nevíte, co může zkomplikovat vaše plány. Díky pojištění budete připraveni na každou situaci.

Cestovní pojištění rovněž zahrnuje

- **Storno zájezdu nebo letenek**
Pokud budete muset ze závažných důvodů (např. kvůli nemoci) zrušit svou cestu, nahradíme vám storno poplatky za zrušení zakoupeného zájezdu nebo letenek.
- **Předčasný návrat nebo přerušeni cesty**
Uhradíme vám nevratné, nevyčerpané a již uhrazené náklady na letenky, jízdenky, ubytování a ostatní služby (např. fakultativní výlety, skipasy, potápěčský nebo lyžařský kurz).
- **Zmeškání odletu/odjezdu**
Zmeškáte-li odlet či odjezd, zaplatíme vám náklady na cestu a ubytování s tím spojené, a to v případě, že se nestihnete na místo včas dostavit kvůli dopravnímu omezení, které je způsobeno přírodní katastrofou, zpožděním prostředků veřejné dopravy nebo havárií dopravního prostředku.

Úplné znění podmínek pojištění, včetně limitů pojistného plnění, najdete v podmínkách daného produktu, které jsou k dispozici na www.csob.cz/op nebo v každé pobočce.

LoungeKey – vstupy do letištních salónek

Nechte se hýčkat v letištních salóncích. S kartou Mastercard World Elite získáte ročně 4 vstupy zdarma do salónek LoungeKey po celém světě. A využít je můžete i se svou rodinou (1 vstup = 1 osoba).

Čekání na váš let vám zpřijemní občerstvení se studeným či teplým bufetem, nabídka alkoholických i nealkoholických nápojů, telefon, e-mail a internet. Detailní informace najdete po jednoduchém přihlášení na www.loungekey.com/csobpba nebo si můžete stáhnout aplikaci pro chytré telefony a tablety (iOS, Android). Pro vstup do salónku je třeba mít na své kartě Mastercard World Elite povolené internetové platby.

Benefity Mastercard

V Praze a dalších 45 světových metropolích zapojených do programu Priceless Cities máte nárok na exkluzivní přístup k tisícům zážitků z oblasti gastronomie, kultury, sportu, zábavy a nakupování. Jistě ke své kartě oceníte i bezplatné letištní salónky v Praze, Bratislavě a Vídní.

Neomezené vstupy do letištních salónků Mastercard

Až někam poletíte z Prahy, Bratislavy nebo Vídně, nezapomeňte se stavit v letištním salónku. Občerstvení, denní tisk, filmotéka a připojení k internetu tam pro vás budou k dispozici, kdykoli budete chtít. V Praze získáte slevu na parkování přímo na letišti a možnost přednostního průchodu bezpečnostní kontrolou. Více na www.muymastercard.cz/premium/letistni-salonky.html.

Vyřídíme za vás náhradu za zpožděný let i ztracený kufr

V případě problémů na letišti je tu k vašim službám společnost ClaimAir. Její tým profesionálů zajistí, abyste od aerolinek získali spravedlivé odškodnění. Více na www.claimair.com/mastercard.

Priceless Prague

Vystupte z turistického davu a navštivte v Praze místa, kam se obyčejně dostanou jen vyvolení. A nejen to. Kamkoli přijdete, jako vzácný host můžete vše zažít na vlastní kůži. Vařte s opravdovými šéfkuchaři, zatrénуйте si s profesionálními sportovci, promluvte si s významnými osobnostmi. Exkluzivně pro naše klienty přinášíme výjimečné zážitky. Svou důležitost si tak můžete užít v umění a kultuře, při poznávání kulinářských zážitků či krás Prahy, sportu, cestování nebo nakupování. Stačí mít naši kartu a zaregistrovat se. Více na www.priceless.com/csobpremium.

uLékaře.cz

Svěřte své zdraví do rukou odborníků, online a zdarma. Nevíte si rady se zdravotním problémem svým nebo člena rodiny? Potřebujete objasnit lékařskou zprávu? Nebo byste se rádi objednali ke specialistovi ve svém městě?

Nyní máte přístup k jedinečné službě uLékaře.cz. Využijte online lékařské poradny i objednáni ke vhodnému specialistovi po celé České republice, kdykoli potřebujete. Online poradna je dostupná nonstop, také o víkendech a svátcích.

Více na www.muymastercard.cz/ulekare.

Asistenční služba pro náročné

Concierge ČSOB Private Banking je spolehlivý partner, který vám šetří cenný čas. Zařídí vše od zajištění letenek přes vyhledání nejlepší mexické restaurace až po schůzku s veterinářem. Stačí zavolat na jedno telefonní číslo.

Co pro vás například můžeme na lince Concierge služby udělat?

Kultura a sport: vyhledáme pro vás informace o kulturních a sportovních akcích nebo přímo rezervujeme vstupenky.

Rezervační služby: zajistíme jízdenky, letenky, taxi, pronájem auta a další přepravní služby stejně jako stůl v restauraci, pokoj v hotelu, místo na parkování nebo třeba rodinný vstup na safari.

Donaškové služby: podle instrukcí vybereme a nakoupíme květiny, dárkové předměty, pokrmy, nápoje apod. a zajistíme doručení konkrétní osobě.

Business service: zajistíme vám sekretariát, tlumočníky, překladatele, konferenční služby či pronájem prostor pro jednání.

Nouzové situace: vyhledáme vhodného řemeslníka, opraváře, autoservis, odtahovou, dopravní či přepravní službu, půjčovnu vozidel, servis na mobilní telefon či notebook a rezervujeme pro vás jejich služby.

Zdravotnické služby: vyhledáme vhodné zdravotnické zařízení a předáme vám kontakt na požadovaného lékaře, ošetřovatele, pečovatele, terapeuta nebo jiného specialistu, případně vás u vyhledaného poskytovatele služby objednáme.

Ostatní služby: zajistíme vhodného poskytovatele pro úklidové služby, zahradnické práce, právní služby a jakékoli další služby dostupné v dané lokalitě a rezervujeme jeho kapacitu.



Kontakty: telefon: +420 495 800 655
e-mail: concierge@csob-concierge.cz