

Osobní pojištění k ČSOB Privátnímu kontu

Pojištění internetových rizik

V případě, že se vám něco nepříjemného přihodí na internetu nebo s platební kartou, poradíme vám a pomůžeme dát vše opět do pořádku. Když budou naše právní kroky neúspěšné, uhradíme vám vzniklou finanční škodu.

Rozsah pojištění

Family pojištění pro celou rodinu	Finanční náhrada (limit na PU)	Právní ochrana (limit na rok)	IT Asistence	Právní konzultace (telefon, e-mail)
Nákup zboží/služeb na internetu	50 000 Kč	500 000 Kč	4 x 30 min. / rok	Neomezeně
Zneužití platebního prostředku	50 000 Kč	500 000 Kč	4 x 30 min. / rok	Neomezeně
Zneužití identity na internetu	250 000 Kč	500 000 Kč	4 x 30 min. / rok	Neomezeně
Poškození pověsti na internetu	Není*	500 000 Kč	4 x 30 min. / rok	Neomezeně

* Limit 50 000 Kč na odstranění či znesnadnění přístupu k negativním informacím o klientovi na internetu.

Rozsah služeb

Nákup zboží/služeb na internetu	Při špatném dodání nebo nedodání zboží/služeb nakoupených na internetu provedeme reklamační řízení pro zajištění správného dodání zboží. V případě neúspěšného vyřízení reklamace vám zaplatíme vzniklou škodu.
Zneužití platebního prostředku	Při zneužití platebního prostředku pomůžeme získat zpět odcizenou finanční částku, případně vám poskytneme finanční náhradu za vzniklou škodu.
Zneužití identity na internetu	Vznikne-li zneužitím identifikačních údajů na internetu finanční škoda, pomůžeme získat zpět odcizenou finanční částku nebo zajistíme zrušení neoprávněného závazku, případně uhradíme vzniklou finanční škodu.
Poškození pověsti na internetu	Když dojde k poškození pověsti pojištěného na internetu nebo sociálních sítích, provedeme opatření k zamezení šíření negativních informací. Pomůžeme také odhalit zdroj šíření a domoci se omluvy.

Navíc v případě soudního sporu uhradíme soudní náklady (advokáta, soudní, správní či jiné poplatky, odměnu znalce apod.).

Územní platnost

Nákup zboží/služeb na internetu	Svět
Zneužití platební karty	
Zneužití identity na internetu	
Poškození pověsti na internetu	

IT Asistence

V případě, že bude mít pojištěný problém s výpočetní technikou, nainstalovanými programy, internetem či elektronikou (digitální kamera, telefon, set-top-box, DVD apod.), poskytneme telefonickou konzultaci nebo se vzdáleně připojíme k jeho počítači a problém vyřešíme.

Příklady využití

Nákup zboží/služeb na internetu	Bylo objednané zboží z internetu neúplné? Přišlo jiné než objednané zboží? Přišlo objednané zboží poškozené? Nepřišlo zboží objednané na internetu vůbec? Nedošlo k realizaci objednané služby?
Zneužití platebního prostředku	Vybral někdo kartou pojištěného neoprávněně peníze z bankomatu? Použil někdo kartu k neoprávněnému nákupu zboží? Platil někdo bezkontaktně kartou pojištěného? Byla neoprávněně zaúčtována platební transakce?
Zneužití identity na internetu	Naboural se někdo do elektronického bankovníctví? Provedl někdo neoprávněnou transakci z účtu? Využil někdo osobní data pojištěného pro závazky, se kterými nesouhlasí? Zaplatil někdo neoprávněně kartou pojištěného na internetu? Využil někdo profil pojištěného ze sociálních sítí ke svému obohacení?
Poškození pověsti na internetu	Setkali jste se na internetu s negativními a nepravdivými informacemi o vaší osobě? Byli jste na sociálních sítích pomluveni nebo uraženi a byla ohrožena vaše dobrá pověst? Zneužil někdo soukromé informace pojištěného např. ohledně sexuální orientace, náboženství nebo zdravotního stavu?
IT Asistence	Nevíte, jak nainstalovat počítač, tiskárnu, skener nebo třeba telefon či tablet? Problémy s televizí, DVD přehrávačem, set-top-boxem nebo třeba s digitálním fotoaparátem? Nevíte si rady s internetovým prohlížečem nebo elektronickou poštou? Zlobí vás nainstalované programy ve vašem notebooku nebo počítači? Nevíte, jak nainstalovat potřebný software – například antivirus?

Pojištění právní ochrany řidiče

Právní ochrana při řízení jakéhokoliv motorového či nemotorového vozidla do 3,5 t (tj. automobil vlastní, pronajatý, firemní, jízdní kolo, přívěsný vozík aj.).

Rozsah pojištění

Rozsah	Územní rozsah
Právní pomoc (obhajoba apod.) při: ■ trestní nebo správní řízení v souvislosti s řízením vozidla ■ správní řízení v souvislosti s provozem vozidla	Evropa
Vymáhání náhrady újmy způsobené provozem vozidla	
Limit pojistného plnění	400 000 Kč

Příklady z praxe

	Rozsah pojištění	Příklad
Pojištění právní ochrany řidiče	Trestní nebo správní řízení v souvislosti s řízením vozidla	Pojištěný byl v souvislosti s dopravní nehodou obviněn ze spáchání trestného činu z nedbalosti.
	Správní řízení v souvislosti s provozem vozidla	Pojištěný údajně porušil při koupi nebo prodeji vozidla předpisy o evidenci.
	Vymáhání náhrady újmy způsobené provozem vozidla	Při dopravní nehodě byla pojištěnému způsobena újma, ale pojišťovna viníka ji nechce z povinného ručení řádně nahradit, nebo se na ni povinné ručení nevztahuje.

Průměrné náklady na jeden spor

Výše sporu	Průměrná výše nákladů
100 000 Kč	24 602 Kč
500 000 Kč	63 478 Kč
1 000 000 Kč	95 378 Kč
3 000 000 Kč	224 788 Kč

Náklady pro účely příkladu se skládají z nákladů dle advokátního tarifu (tři úkony, což odpovídá jednoduchému jednostupňovému řízení bez odvolání) a soudního poplatku. Nejsou zahrnuty další náklady (například znalečné).

Pojištění občanské odpovědnosti

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v běžném občanském životě. Nevztahuje se na odpovědnost z výkonu povolání.

Pojištění odpovědnosti občana

Rozsah pojištění	Limit pojistného plnění	Územní rozsah	Spoluúčast
Újma na zdraví, usmrcením	10 000 000 Kč	ČR + Evropa	500 Kč
Újma na věci			
Následná finanční újma			
Nemajetková újma			

Pojištění odpovědnosti za újmu

V souvislosti s vlastnictvím stavby nebo bytu (všechny, které pojištěný nebo spolupojištěné osoby vlastní, neurčené k podnikatelským účelům, včetně rozestavěných staveb). Provozem domácnosti. Při rekreačním sportu. Při cyklistice. Použitím opatrovatele v domácnosti. Psem, kočkou, hospodářským zvířetem. Dalšími činnostmi v běžném občanském životě.

Hradí se:

Majetková újma na věci nebo na zvířeti – poškození, zničení, resp. poranění nebo usmrcení. Újma způsobená člověku na zdraví nebo usmrcením včetně nemajetkové újmy spočívající v duševních útrapách. Následná finanční újma. Nemajetková újma způsobená neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti. Újma vzniklá v příčinné souvislosti s výkonem funkce člena voleného orgánu právnické osoby jiné než obchodní korporace.

Další výhody

Spolupojištěné osoby – trvale žijí s pojištěným v jedné domácnosti a společně uhrazují náklady, včetně dětí.

Spoluúčast při pojistné události: Pojištění se sjednává se spoluúčastí 500 Kč.

Plnění: Jedna pojistná událost – do sjednaného limitu. Více pojistných událostí v roce – do dvojnásobku sjednaného limitu.

Územní platnost pojištění: Česká republika + Evropa.

Parametry se mohou v průběhu času měnit.