

Úplné předsmělnvní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění právní ochrany (dále jen „VPP PPO 2019“) nebo v Infolistu produktu.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění právní ochrany řidiče vozidla.

Jedná se o hromadné pojištění, kde stranami pojistné smlouvy jsou ČSOB Pojišťovna, a.s., jako pojistitel a Československá obchodní banka, a.s., jako pojistník, zákazník je pojištěným.



## Co je předmětem pojištění?

### POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY ŘIDIČE

- ✓ Právní ochrana a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného řidiče vzniklých v souvislosti s řízením jakéhokoliv motorového či nemotorového vozidla o přípustné hmotnosti do 3,5 t včetně připojených přívěsů.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP PPO 2019 v článcích upravujících předmět pojištění nebo v Infolistu produktu.

### Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčást.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP PPO 2019 v článcích upravujících pojistné plnění nebo v Infolistu produktu.



## Na co se pojištění nevztahuje?

### Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP PPO 2019 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v Infolistu produktu.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP PPO 2019 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v Infolistu produktu.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění ve variantě „Řidič“ se sjednává s územním rozsahem Evropa. Tím se rozumí geografické území Evropy (s výjimkou těch států na území bývalého Sovětského svazu, které nejsou členy EU, a Turecka).



## Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve VPP PPO 2019 nebo v Infolistu produktu.

### Účastník pojištění je zejména povinen:

- Při sjednávání pojištění je pojištěný povinen uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění je povinen písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázán při sjednávání pojištění.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je povinen neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postižené hodnoty pojistného zájmu pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.

### V pojištění právní ochrany je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Neprodleně informovat pojistitele, pokud si v případě škodné události zvolil svého právního zástupce a pověřil ho prosazováním svých oprávněných zájmů.
- V případě vzniku pojistné události zajistit, aby zvolený právní zástupce průběžně informoval pojistitele o průběhu a vývoji pojistné události a zprostit ho za tímto účelem mlčenlivosti.
- Udělit pojistiteli plnou moc pro vedení jednání ve věcech mimosoudních za účelem nejlepšího možného řešení pojistné události pojištěného.
- V případě vzniku škodné události neuznat bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv závazek k náhradě újmy ani neprominout bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv dluh.
- V případě vzniku škodné události postupovat v souladu s udělenými pokyny pojistitele a poskytovat mu průběžně veškerou potřebnou součinnost.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako běžné. Pojistné hradí pojistník, tj. Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „ČSOB“). Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. Výše poplatku za pojištění je uvedena v Sazebníku poplatků.

Délka pojistné doby je 1 rok.

Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete ve VPP PPO 2019 v článcích upravující pojistné, v Infolistu produktu anebo v Sazebníku poplatků.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

### Pojištění vzniká:

- u služby ČSOB Premium dnem následujícím po dni, kdy pojištěný podepíše smlouvu o Premium kontu, kde je uvedeno toto konkrétní pojištění;
- u služby Privátního bankovníctví dnem následujícím po dni, kdy pojištěný podepíše smlouvu o Privátním kontu, kde je uvedeno toto konkrétní pojištění;
- dnem následujícím po uzavření smlouvy o vydání platební karty nebo dnem následujícím po podání žádosti o sjednání pojištění, pokud je sjednáno dodatečně k již vydané platební kartě;
- dnem následujícím po dni, kdy pojištěný potvrdí zájem o vznik pojištění prostřednictvím služby ČSOB, která zakládá vznik tohoto pojištění.

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP PPO 2019 nebo v Infolistu produktu.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je ČSOB. Pojištění lze ukončit písemnou žádostí pojištěného o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi. Pojištění zaniká dnem následujícím po doručení žádosti.

### Pojištění zaniká dnem, kdy:

- pojištěný přestane být majitelem služby ČSOB Premium nebo ČSOB Privátní bankovníctví;
- pojištěný uzavře konverzní smlouvu pro jiné pojištění v rámci služby ČSOB Premium nebo ČSOB Privátní bankovníctví;
- zanikne právo používat platební kartu;
- bylo rozhodnuto o tom, že nebude vydána náhradní platební karta v případě ztráty nebo odcizení původní platební karty.

### Pojištění může dále zaniknout zejména:

- dohodou mezi pojištěným a pojistníkem na základě žádosti o zrušení pojištění;
- neuhrazením poplatku za pojištění;
- uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP PPO 2019 v článcích upravujících zánik pojištění nebo v Infolistu produktu.



## Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Pojištění právní ochrany (dále jen „**VPP PPO 2019**“), které jsou k dispozici na internetových stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

Toto pojištění je hromadným pojištěním, kde stranami pojistné smlouvy jsou ČSOB Pojišťovna, a.s., jako pojistitel a Československá obchodní banka, a.s. jako pojistník. Účast na pojištění poskytuje zákazníkovi pojistník. Zákazník se tak stává pojištěným na základě svého právního vztahu k pojistníkovi, zákazníkovi nevzniká přímý smluvní vztah vůči pojistiteli.

### Informace o produktu

Pojistitel sjednává pojištění právní ochrany v následujícím rozsahu:

#### „Pojištění právní ochrany řidiče“

V právním postavení pojištěného je fyzická osoba, která je majitelem služby ČSOB Premium nebo ČSOB Privátní bankovníctví, nebo fyzická osoba, která uzavřela smlouvu o vydání platební karty nebo dodatečně podala žádost o sjednání pojištění k již vydané platební kartě, nebo fyzická osoba, která je klientem ČSOB, a.s. (dále jen „banka“) a využívá jiných služeb banky, ke kterým je vázána nabídka pojištění.

### PŘÁVNÍ OCHRANA ŘIDIČE

#### ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Rozsah	Územní rozsah
Právní pomoc (obhajoba apod.) při: – trestním nebo správním řízení po dopravní nehodě – správním řízení v souvislosti s provozem vozidla	Evropa
Vymáhání náhrady újmy způsobené v souvislosti s řízením vozidla	
Limit pojistného plnění	400 000,- Kč

### Hlášení škodných událostí

Kontaktní údaje pro hlášení škodných událostí z pojištění právní ochrany, jakékoliv dotazy týkající se tohoto pojištění a pro zasílání veškeré k nim příslušné korespondence.

**Telefonní linka:** +420 272 099 965

**E-mail:** [pravnipomoc@csobpoj.cz](mailto:pravnipomoc@csobpoj.cz)

Telefonní linka je k dispozici od pondělí do neděle, 24 hodin denně.

### Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Pojištění se sjednává v rozsahu VPP PPO 2019 části A, B a D.

Odchylně od VPP PPO 2019 se ujednává, že pojištění se vztahuje i na spory mezi pojistníkem a pojištěným.

Pojištění se sjednává s čekací dobou 3 měsíců s tím, že čekací doba se neuplatňuje v souvislosti s trestním, přestupkovým a jiným správním řízením vedeným pro nedbalostní delikt. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí nastalých v čekací době.

V případě, že pojistitel po oznámení a během šetření škodné události vyhodnotí všechny její aspekty (zejména skutkové okolnosti, existující důkazy nebo právní argumenty) tak, že jsou nedostatečné vyhlídky úspěšné ochrany nebo prosazení oprávněných zájmů pojištěného, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojištěnému, a to včetně důvodů, které ho vedly k tomuto posouzení. Oprávněné osobě v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění, ledaže pojištěný bude i nadále přes upozornění pojistitele dle předchozí věty pokračovat v ochraně nebo prosazování svých oprávněných zájmů a bude v ochraně nebo prosazení svých oprávněných zájmů úspěšný. V takovém případě je pojistitel povinen poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění nebo jeho doposud nevyplacenou část.

# Všeobecné informace týkající se pojištění

## 1. Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako běžné. Pojistné hradí pojistník, tj. Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „**ČSOB**“).
- Nad rámec pojistného nejsou účtovány žádné poplatky.
- Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. Výše poplatku je stanovena v Sazebníku poplatků.

## 2. Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojištění se váže ke službě ČSOB Premium, ke službě ČSOB Privátní bankovníctví, k platební kartě ČSOB nebo jiné službě ČSOB, která zakládá vznik tohoto pojištění.
- Pojištění je sjednáno na dobu neurčitou.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.

## 3. Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi.
- Pojištění zanikne dnem, kdy:
  - pojištěný přestane být majitelem služby ČSOB Premium nebo ČSOB Privátní bankovníctví;
  - pojištěný uzavře konverzní smlouvu pro jiné pojištění v rámci služby ČSOB Premium nebo ČSOB Privátní bankovníctví;
  - zanikne právo používat platební kartu;
  - bylo rozhodnuto o tom, že nebude vydána náhradní platební karta v případě ztráty nebo odcizení původní platební karty.
- Pojištění může dále zaniknout zejména:
  - dohodou mezi pojištěným a pojistníkem na základě žádosti o zrušení pojištění;
  - neuhrazením poplatku za pojištění;
  - uplynutím doby, na kterou by pojištění sjednáno;
  - zánikem pojistného zájmu;
  - dnem smrti pojištěné osoby;
  - jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Neuplatní se ustanovení § 2876 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

## 4. Řešení sporů

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem, se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
- Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z předmětného pojištění je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
  - Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce.  
(internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.  
(internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsmanacap.cz/>).
- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)
- Pojištění právní ochrany lze i sjednat u pojistitele i samostatně. Bližší informace o pojištění právní ochrany sjednaného samostatně lze nalézt na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz), nebo na kterékoliv pobočce pojistitele.

## 5. Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroku z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínku k úhradě pojistného apod.).

## Osobní dotazník

### Řídíte motorové vozidlo?

ANO  NE

### Vyhodnocení odpovědí:

Pokud jste zodpověděl **ANO**, tak doporučujeme sjednat Pojištění právní ochrany, jelikož pojištění je pro Vás velmi vhodné.

Pokud jste zodpověděl **NE**, zdá se, že na Vaší straně zvláštní důvody pro sjednání Pojištění právní ochrany nejsou.

### Informace o pojišťovně

#### **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
**Tel.: 466 100 777**, fax: 467 007 444, **www.csobpoj.cz**

#### **Hlavní předmět podnikání pojistitele**

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

#### **Název a sídlo orgánu dohledu**

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Pojistník

#### **Československá obchodní banka a. s.**

Radlická 333/150, 150 57 Praha 5  
IČO: 00001350  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46  
**Tel.: 800 300 300**, **www.csobpoj.cz**