

Vstupy do letištních salóneků

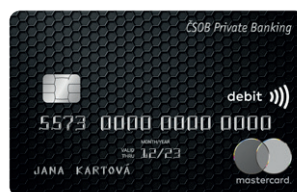
Volný vstup do více než 1 100 letištních salóneků po celém světě



Užijte si pohodlí luxusních salóneků LoungeKey v 500 městech ve 130 zemích světa. Na letišti stačí vyhledat salónek LoungeKey a prokázat se u vstupu **svou kartou Mastercard World Elite**.

S těmito kartami máte ročně zdarma čtyři vstupy do letištních salóneků. Využít je můžete s rodinou (1 vstup = 1 osoba).

- Informace o službách, které konkrétní salónek poskytuje (včetně omezení), naleznete na www.loungekey.com/csobpba nebo v aplikaci LoungeKey pro chytré telefony a tablety (iOS a Android).
- K dispozici máte například občerstvení ve formě studeného i teplého bufetu, nabídku nealkoholických (ve vybraných salóncích i alkoholických) nápojů, telefon, e-mail a internet.
- Po vyčerpání volných vstupů vám při dalším využití salóneků LoungeKey budeme účtovat poplatek dle Sazebníku ČSOB.



Vstup do salóneků

Při vstupu do salóneků a po předložení karty Mastercard World Elite oznamte obsluhu, že chcete vstoupit v rámci LoungeKey. Poplatek za vstup bude držitelé karty strženi později přímo z účtu karty.

Pozor: Ujistěte se, že máte u své karty povolené internetové platby, jinak ji obsluha salóneků nemůže akceptovat. Stačí jednoduchá úprava v internetovém bankovníctví (Moje produkty / Karty -> u své karty Mastercard World Elite si nastavte Platby na internetu) nebo v aplikaci ČSOB Smart (v sekci Platební karty si u své karty Mastercard World Elite zkontrolujte, zda máte nastavené Platby přes internet).



Letištní salóneků karetních asociací

Další výhody v rámci cestování a pobytu na letištích můžete čerpat díky jednotlivým prémiovým platebním kartám, které vlastníte:

Mastercard World Elite

Až někam poletíte z Prahy z Terminálu 1, Bratislavy nebo Vídně, můžete se zastavit ve vybraném letištním salóneků. Stačí obsluhu informovat, že chcete vstoupit v rámci benefitu Mastercard a prokázat se u vstupu **svou Mastercard World Elite**. Pokud s sebou berete hosta, jeho vstup bude zpoplatněn dle ceníku daného salóneků.

Visa Infinite

V případě, že budete odlétat z pražského letiště na své cesty v rámci schengenského prostoru, můžete za zvýhodněnou cenu s kartou Visa Infinite využít letištní salónek v odletové hale Terminálu 2.

Aktuální informace naleznete vždy na stránkách společnosti [Mastercard](#) a [Visa](#).

Nejčastější otázky a odpovědi:

Jak probíhá vstup v rámci LoungeKey?

Po předložení své karty a sdělení obsluze, že si přejete vstoupit v rámci LoungeKey, obsluha salónku provede záznam návštěvy prostřednictvím terminálu. Na displeji terminálu byste měli vidět, kolik s vámi vstupuje hostů a celkový počet vstupujících osob. Pokud tedy vstupujete sám/sama, uvidíte Guest „0“, Total users „1“. Jestliže s vámi vstupuje jeden host, uvidíte Guest „1“, Total users „2“. Tento počet hostů před potvrzením vždy zkontrolujte. Jestliže není uveden správně, požádejte obsluhu před potvrzením tohoto požadavku o opravu.

Pokud počet potvrdíte, LoungeKey zpětně reklamace neuznává. Salónek by měl na požádání být schopen pro kontrolu předat potvrzení o návštěvě.

Pozor: Vždy si zkontrolujte, že na displeji nebo na potvrzení je uvedeno LoungeKey. Někdy může dojít chybou obsluhy k přímému účtování platby na vaši kartu.

Takto provedené vstupy LoungeKey nedokáže zpětně vrátet. Je nutné provést reklamaci na místě.

Co udělat, pokud v salónku nejsou dostupné služby, které jsou uvedeny na webu / v aplikaci LoungeKey, případně nejsem spokojen/a s kvalitou salónku?

Požádejte obsluhu salónku o nápravu. Kvalita a dostupnost služeb je plně v kompetenci provozovatele salónku. Případně můžete obsluhu požádat o zrušení svého vstupu. O tomto zrušení si vyžádejte potvrzení. Následně salónek opusťte. Banka není garantem těchto služeb, nemůže tedy ovlivnit nabídku/úroveň jednotlivých salónků.

Může se mi stát, že mě do salónku obsluha nepustí, i když je s mou kartou vše v pořádku?

Ano, může to bohužel nastat. Zejména na frekventovaných letištích. Salónky mohou odmítnout vstup s ohledem na naplněnou kapacitu. U salónků, které spolupracují s více poskytovateli, může být naplněna kvóta pro daného poskytovatele, v našem případě LoungeKey. Toto je plně v kompetenci provozovatele salónku, banka nedokáže situaci ovlivnit.

Jak je to se vstupem dětí do salónků LoungeKey?

U každého salónku je na portálu / v aplikaci LoungeKey uvedeno, za jakých podmínek je možný vstup s dětmi. Některé salónky mohou vstupy dětí omezovat úplně. Salónky, které umožňují vstup dětí zdarma, uvádějí věkovou hranici, do které je vstup zdarma.

Co když mám vstup do salónku zdarma v rámci jiného benefitu (letecká společnost, platební karta atd.)?

Pokud do daného salónku můžete vstoupit zdarma například v rámci benefitů spojených se svou letenkou nebo platební kartou, je na vašem uvážení, který typ vstupu je pro vás výhodnější. Prosím, ověřte si, zda je benefit v konkrétních salóncích skutečně dostupný, a sdělte obsluze, který z benefitů aktuálně chcete využít. Tento vstup pak nelze kombinovat se službou LoungeKey a případné reklamace je třeba řešit s poskytovatelem benefitu, ČSOB bohužel v těchto případech nedokáže nijak pomoci.