

Průvodce k ČSOB Kartě dobré vůle



ČSOB Karta dobré vůle vám umožňuje prostřednictvím platebních transakcí přispět na správnou věc, a pomáhat tak zlepšovat svět kolem vás.

Co vám Karta dobré vůle přináší?

- Prestižní kartu Mastercard® World Elite, díky které věnují banka a Mastercard na prospěšné projekty 0,6 % z každé platby u obchodníka.
- Možnost přispět na charitativní projekty z vlastních prostředků předem zvoleným procentem (0,3 %, 0,5 % nebo 0,8 %).
- Rodinné cestovní pojištění Karty dobré vůle.
- Pojištění pro případ ztráty nebo krádeže karty.
- Pojištění právní ochrany.
- Členství v Mastercard® Priceless Prague programu.
- LoungeKey – vstupy do letištních salonků.
- Výběry z bankomatů v zahraničí zdarma.
- Možnost digitalizace karty do Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay nebo Xiaomi Pay.

Rychlé a bezpečné platby

Vaše nová platební karta je bezkontaktní, do 500 Kč není nutné zadávat PIN. Vyzkoušejte také naše bezkontaktní bankomaty či službu CashBack, kdy si zdarma vyberete hotovost přímo u pokladen vybraných obchodníků.

Zaplaťte mobilem nebo chytrými hodinkami

S Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay a Xiaomi Pay můžete platit v obchodech/e-shopech a vybírat hotovost z bezkontaktních bankomatů. Bezpečně a rychle. Pro aktivaci služby stačí údaje debetní nebo kreditní karty vložit do Apple Wallet, Google Pay, Garmin Connect či Zepp Life, potvrdit SMS kódem a můžete ji začít používat. Při aktivaci doporučujeme mít na kartě povolené platby na internetu. Více na www.csob.cz/xpay.

Platby kartou na internetu potvrdíte snadno v aplikaci

Při placení kartou na internetu můžete své platby potvrzovat jednoduše v naší mobilní aplikaci ČSOB Smart klíč. Aplikaci si stáhnete zdarma do mobilu a aktivujete. Všude tam, kde jste dosud byli zvyklí na potvrzovací SMS kód, vám místo něj přijde do mobilu notifikace a vy ji potvrdíte otiskem prstu, Face ID nebo PINem. Stejně jednoduše budete také potvrzovat požadavky v internetovém bankovníctví. Více na www.csob.cz/smartklic.

Někdy na internetu zaplatíte i bez potvrzení

Zavedli jsme inteligentní ověřování online plateb kartou (tzv. RBA, Risk-Based Authentication), takže je nebudete muset u vybraných nákupů na internetu potvrzovat. Jestli potvrzení je, či není potřeba, vyhodnotí naše systémy pomocí chytrých algoritmů – posouzením důvěryhodnosti obchodníka, výše nákupu a dalších parametrů platby. Bezpečnost vaší karty je naše priorita. Pokud zjistíme, že na vašem účtu proběhla neobvyklá či jinak podezřelá transakce, budeme vás kontaktovat. Toto ověření pomáhá zvyšovat bezpečnost plateb i kvalitu našich služeb.

Pojištění ztráty nebo krádeže platební karty

Pojištění chrání nejen vaši kartu, ale také osobní věci:

- peněženku, hotovost, osobní doklady, klíče, mobilní telefon,
- kryje finanční ztráty z důvodu zneužití karty a ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb kartou na internetu,
- kryje náklady na opakované vydání PINu, expresní vydání nové platební karty a vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí.

Pojištění právní ochrany

Pojištění obsahuje:

- právní pomoc při trestním nebo správním řízení po dopravní nehodě,
- právní pomoc při správním řízení v souvislosti s provozem vozidla,
- vymáhání náhrady újmy způsobené v souvislosti s řízením vozidla.

Rodinné cestovní pojištění

Cestovní pojištění Karty dobré vůle

S cestovním pojištěním Karty dobré vůle bude o vás a celou vaši rodinu skvěle postaráno. Pojištění se vztahuje nejen na vás, ale až na čtyři další rodinné příslušníky (jedna dospělá osoba, 3 děti do 21 let včetně), přičemž držitel karty nemusí s pojištěnými osobami cestovat. Pojištění nemusíte navíc před cestou aktivovat, trvá po celou dobu platnosti karty a vztahuje se na celý svět.

Pojištění obsahuje:

- léčebné výlohy,
- odpovědnost za újmu,
- pojištění úrazu,
- pojištění zavazadel,
- pojištění zmeškání odjezdu a přerušení cesty,
- pojištění zpoždění zavazadel/letu,
- pojištění stornopoplatků.

Zahrnuje rovněž rozšířené asistenční služby spojené s vaší cestou:

- lékařské informace (potřebné očkování, zdravotní rizika),
- turistické informace (směnné kurzy, památky),
- administrativně-právní informace (potřebná víza, zvací povinnosti),
- telefonickou pomoc v nouzi (policejní kontrola, vyhoštění, vyhledání právníka),
- pomoc v případě ztráty dokladů (kontaktování ambasády, zajištění tlumočnicka, uhrazení nákladů spojených s vystavením náhradních dokladů),
- zpoždění letu – vstup do letištního salonku, změna rezervace letu, náhradní ubytování a doprava (do hotelu a zpět na letiště),
- asistenci v souvislosti s pracovním pobytem,
- vztahy s místními policejními orgány,
- vztahy se zastupitelskými úřady v zahraničí,
- vyslání rodinného příslušníka do nemocnice.

LoungeKey – vstupy do letištních salonků

Atž cestujete kamkoli, jako člen programu LoungeKey máte jistotu, že budete mít vždy k dispozici vynikající komfort a služby. Pokud často cestujete soukromě nebo pracovně, jistě při čekání na odlet oceníte pohodlí luxusních salonků na letištích po celém světě.

LoungeKey je nejrozsáhlejší nezávislý světový program pro využití letištních VIP salonků. Nabízí vstup do více než 1 100 VIP salonků.

Můžete využívat letištní VIP salonky LoungeKey nezávisle na tom, s jakou leteckou společností a v jaké třídě cestujete a jste-li členem nějakého klubu pro stálé zákazníky letecké společnosti. V průběhu roku můžete využít 4 vstupy do salonků po celém světě zdarma.

- Každý další vstup do salonku LoungeKey bude držiteli karty zpoplatněn.
- Detailní informace najdete po jednoduchém přihlášení na www.loungekey.com/csobpba nebo si můžete stáhnout aplikaci pro chytré telefony a tablety (iOS nebo Android).
- Pro vstup do salonku je třeba mít na své Kartě dobré vůle povolené internetové platby.

Asistenční služba Concierge ČSOB Private Banking

S ČSOB Private Banking získáte nejen výhodné produkty, ale mnohem více. Využijte jedinečnou službu Concierge, která je dostupná 24 hodin denně 365 dní v roce. Chcete rezervovat místo ve své oblíbené restauraci, sehnat originální dárek pro partnera nebo vyhledat zajímavé golfové hřiště? Obraťte se na linku Concierge a ušetříte svůj cenný čas.



Kontakty: telefon: +420 495 800 655
e-mail: conciierge@csob-conciierge.cz

Benefity Mastercard

V Praze a dalších 45 světových metropolích zapojených do programu Priceless Cities máte nárok na exkluzivní přístup k tisícům zážitků z oblasti gastronomie, kultury, sportu, zábavy a nakupování. Jistě ke své kartě oceníte i bezplatné letištní salonky v Praze, Bratislavě a Vídni.

Neomezené vstupy do letištních salonků Mastercard

Až někam poletíte z Prahy, Bratislavy nebo Vídně, nezapomeňte se stavit v letištním salonku. Občerstvení, denní tisk, filmotéka a připojení k internetu tam pro vás budou k dispozici, kdykoli budete chtít. V Praze získáte slevu na parkování přímo na letišti a možnost přednostního průchodu bezpečnostní kontrolou.

Více na www.muymastercard.cz/premium/letistni-salonky.html.

Vyřídíme za vás náhradu za zpožděný let i ztracený kufr

V případě problémů na letišti je tu k vašim službám společnost ClaimAir. Jejím tým profesionálů zajistí, abyste od aerolinek získali spravedlivé odškodnění.

Více informací najdete na www.claimair.com/mastercard.

Priceless Prague

Vystupte z turistického davu a navštivte v Praze místa, kam se obvykle dostanou jen vyvolení. A nejen to. Kamkoli přijdete, jako vzácný host můžete vše zažít na vlastní kůži. Vařte s opravdovými šéfkuchaři, zatérnujte si s profesionálními sportovci, promluvejte si s významnými osobnostmi.

Exkluzivně pro naše klienty přinášíme výjimečné zážitky. Svou důležitost si tak můžete užít v umění a kultuře, při poznávání kulinařských zážitků či krás Prahy, sportu, cestování nebo nakupování. Stačí mít naši kartu a zaregistrovat se. Více na www.priceless.com/csobpremium.

uLékaře.cz

Svěřte své zdraví do rukou odborníků, online a zdarma. Nevíte si rady se zdravotním problémem svým nebo člena rodiny? Potřebujete objasnit lékařskou zprávu?

Nebo byste se rádi objednali ke specialistovi ve svém městě? Nyní máte přístup k jedinečné službě uLékaře.cz. Využijte online lékařské poradny i objednání ke vhodnému specialistovi po celé České republice, kdykoli potřebujete. Online poradna je dostupná nonstop, také o víkendech a svátcích.

Více informací naleznete na www.muymastercard.cz/ulekare.