Cestovní pojištění pro držitele platebních karet Československé obchodní banky, a. s.

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění

Toto skupinové pojištění se řídí pojistnou smlouvou o Cestovním pojištění pro držitele platebních karet ČSOB (dále také jen **„pojistná smlouva“**) uzavřenou mezi ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB (dále také jen **„ČSOB Pojišťovna“** nebo **„pojistitel“**) a Československou obchodní bankou, a. s. (dále také jen **„ČSOB“** nebo **„pojistník“**) a navazující dokumentací obsaženou ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Cestovní pojištění VPP CP 2021 (dále také jen „**VPP CP 2021**“). O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací o Cestovním pojištění pro držitele platební karty ČSOB (dále také jen „**Informace pro pojištěné**“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění pro případ nenadálých událostí, které mohou nastat před a během cesty nebo při pobytu v zahraničí.
Jedná se o skupinové (hromadné) pojištění, kde stranami pojistné smlouvy jsou ČSOB Pojišťovna jako pojistitel a ČSOB jako pojistník.
Zákazník je pojištěným.

Co je předmětem pojištění?

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- ✓ pojištění léčebných výloh;
- ✓ pojištění úrazu;
- ✓ pojištění odpovědnosti za újmu;
- ✓ pojištění zavazadel.

Dále je sjednáno (pouze ve variantách Extra / Extra Family):

- ✓ pojištění přerušení cesty;
- ✓ pojištění zmeškání odjezdu;
- ✓ pojištění zpoždění zavazadel / letu;
- ✓ pojištění stornopoplatků.

Součástí pojištění léčebných výloh jsou asistenční služby.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP CP 2021 v článcích upravujících předmět pojištění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).
- ✓ U varianty pojištění „Family“ je uvedená pojistná částka nebo limit pojistného plnění platná pro každého pojištěného zvlášť.
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednána spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP CP 2021 v článcích upravujících pojistná plnění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP CP 2021 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP CP 2021 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

Mezi hlavní výluky z pojistného krytí, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! Pojištění se nevztahuje na provozování nepojistitelných sportů specifikovaných ve VPP CP 2021.
- ! V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 26 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).
- ! Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projevily před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojevily 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenasvědčoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.
- ! Nepřetržitá délka pobytu v zahraničí v rámci jednoho výjezdu je maximálně 120 dní.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Místem pojištění je území celého světa s výjimkou:
  – České republiky;
  – jiného státu, jehož je pojištěný státním příslušníkem (to neplatí v případě, kdy je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice).

11 N 9529 03/2025

Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve VPP CP 2021 nebo v pojistné smlouvě:

- Při sjednávání pojištění je pojištěný povinen uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění je povinen písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázán při sjednávání pojištění.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli prostřednictvím asistenční služby pojistitele a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.

V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.

Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník, tj. ČSOB. Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění.
Výše poplatku za pojištění je sjednána mezi pojistníkem (ČSOB) a pojištěným a je uvedena v Sazebníku poplatků ČSOB.
Poplatek za pojištění je účtován jedenkrát ročně předem na následujících 12 měsíců, nejpozději poslední pracovní den v měsíci, kdy došlo k sjednání pojištění, a dále vždy poslední pracovní den v měsíci, na který připadá výročí vzniku pojištění. Při změně varianty pojištění je poplatek účtován v plné výši nově požadované varianty pojištění, a to poslední pracovní den v měsíci sjednání změny. U vybraných platebních karet není poplatek za pojištění pojistníkem vůči pojištěnému uplatňován.

Délka pojistné doby je 1 rok. Při ukončení nebo změně varianty pojištění k dřívějšímu dni, než je poslední den pojistné doby, se zaplacený poplatek za pojištění ani jeho část nevrací.

Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete ve VPP CP 2021 v článcích upravujících pojistné, v pojistné smlouvě nebo v Sazebníku poplatků ČSOB. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření smlouvy o vydání platební karty nebo dnem následujícím po podání žádosti o sjednání pojištění, pokud je sjednáno dodatečně k již vydané platební kartě.

Každé jednotlivé pojištění se sjednává na dobu určitou, 1 rok. Nesdělí-li držitel platební karty pojistníkovi nejméně 7 dní před uplynutím pojistné doby, že na dalším trvání pojištění nemá zájem, pojištění se prodlužuje za týchž podmínek vždy o tutéž dobu, tj. o 1 rok.

Při určitých marketingových akcích vzniká pojištění dnem, kdy pojistník oznámí pojištěnému vznik tohoto pojištění za předpokladu, že pojištěný vznik pojištění ve lhůtě určené v nabídce neodmítl.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP CP 2021 nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je ČSOB.
U platebních karet lze pojištění ukončit písemnou žádostí pojištěného o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi, tj. ČSOB. Pojištění zaniká k datu výročí pojištění uvedeného ve smlouvě o vydání platební karty nebo v přihlášce do pojištění.
Žádost o zrušení pojištění nebo o změnu varianty pojištění musí být ČSOB doručena nejdéle 7 dní před koncem pojistné doby.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- zánikem práva používat platební kartu;
- není-li vydána náhradní platební karta v případě ztráty nebo odcizení původní platební karty;
- jednostranným oznámením ČSOB, přičemž účast na pojištění pak zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo pojištěnému doručeno toto oznámení;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP CP 2021 v článcích upravujících zánik pojištění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

INFORMACE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ PRO DRŽITELE PLATEBNÍ KARTY ČESKOSLOVENSKÉ OBCHODNÍ BANKY, a. s.

vystavené na základě Pojistné smlouvy o pojištění držitelů platebních karet (dále také jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi:

Československou obchodní bankou, a. s., se sídlem: Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57
IČO: 00001350, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „pojistník“)

a

ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem: Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice
IČO: 45534306, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále jen „pojistitel“)

Pojištění ve variantách **Classic/Classic Family** nebo **Extra/Extra Family** se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPP CP 2021 a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů. Další informace o pojištění je možné nalézt v Informačním dokumentu o pojistném produktu – Cestovní pojištění pro držitele platebních karet ČSOB (dále také jen “IPID – CP k PK“).

Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění VPP CP 2021 (dále také jen „VPP CP 2021“) a IPID – CP k PK jsou pojištěným k dispozici na internetových stránkách Československé obchodní banky, a. s. www.csob.cz.

ČLÁNEK 1 Informace o pojištění a pojištěných osobách

Sjednaný typ cestovního pojištění:

☐ CLASSIC ☐ CLASSIC FAMILY ☐ EXTRA ☐ EXTRA FAMILY

Pojištěné osoby:

Držitel platební karty je pojištěn vždy.
V případě sjednání varianty „Family“ se pojištění kromě držitele platební karty vztahuje i na 1 další dospělou osobu a až 3 děti do věku 21 let včetně. Za rodinné příslušníky držitele platební karty je považována blízká rodina, tzn. rodiče a děti, prarodiče a vnuci, sourozenci, manžel/manželka, partner/partnerka, druh/družka.
Držitelem platební karty může být i osoba mladší 21 let. V těchto případech se mezi rodinné příslušníky počítají 2 dospělé osoby (rodiče nebo prarodiče) a další 2 děti do věku 21 let včetně.

ČLÁNEK 2 Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

1. Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění:
   - Pojištění se nevztahuje na provozování nepojistitelných sportů blíže specifikovaných ve Všeobecných pojistných podmínkách.
   - V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 26 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).
   - Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projevily před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojevily 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenasvědčoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.
2. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).

ČLÁNEK 3 Popis variant cestovního pojištění

Pojištění	CLASSIC / CLASSIC FAMILY	EXTRA / EXTRA FAMILY
Pojištěné osoby	držitel PK / držitel PK + 1 další dospělá osoba + 3 děti do 21 let včetně	držitel PK / držitel PK + 1 další dospělá osoba + 3 děti do 21 let včetně
Pojištění léčebných výloh (LV)	5 000 000 Kč	100 000 000 Kč
Lékařské ošetření, léky, hospitalizace, přeprava do zdravotnického zařízení, repatriace, převoz ostatků	do výše limitu LV	do výše limitu LV
Ošetření zubů – akutní bolest - Evropa (tj. ošetření realizované v Evropě)	5 000 Kč	10 000 Kč
Ošetření zubů – akutní bolest - celý Svět (tj. ošetření realizované mimo Evropu)	10 000 Kč	20 000 Kč
Zásah horské služby při pojistné události	do výše limitu LV	do výše limitu LV
Pojištění rizik souvisejících s terorismem	do výše limitu LV	do výše limitu LV
Rozšířené asistenční služby (NADSTANDARD)	ANO	ANO
Náklady na vyslání rodinného příslušníka (opatrovníka)		
– jízdné tam a zpět	max. 50 000 Kč	max. 100 000 Kč
– náklady na ubytování (celkem / 1 den)	max. 30 000 Kč / 2 000 Kč	max. 50 000 Kč / 3 000 Kč
Náhradní doklady v případě ztráty/odcizení - náklady na vystavení	4 000 Kč	6 000 Kč
Pojištění úrazu	ANO	ANO
Smrt následkem úrazu	100 000 Kč	300 000 Kč
Trvalé následky úrazu	100 000 Kč	300 000 Kč
Limit trvalých následků úrazu	10 %	10 %
Denní odškodné	50 Kč	50 Kč
Limit denního odškodného	29 dní	29 dní
Jednorázové odškodné za hospitalizaci	1 000 Kč	2 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za újmu	ANO	ANO
Újma na zdraví	2 000 000 Kč	20 000 000 Kč
Újma na majetku		
Limit na poškození elektroniky/telefonů	3 000 Kč	10 000 Kč
Spoluúčast na zapůjčené věci (především dopravní prostředky)	10 000 Kč	10 000 Kč
Pojištění zavazadel	20 000 Kč	40 000 Kč
Poškození, zničení nebo ztráta zavazadel při přepravě	2 000 Kč	3 000 Kč
Pojištění přerušení cesty	×	10 000 Kč / osoba
Pojištění zmeškání odjezdu	×	10 000 Kč / osoba
Pojištění zpoždění zavazadel / letu	×	5 000 Kč / osoba
Pojištění stornopoplatků	×	50 000 Kč / osoba (spoluúčast 10 %)
Územní rozsah	Svět	Svět
Pojištění zimních a rizikových sportů	ANO	ANO
Nepřetržitá délka pobytu v zahraničí	120 dní	120 dní

ČLÁNEK 4 Základní rozsah pojištění

1. **Pojištění léčebných výloh** se sjednává pro případ úhrady nezbytných léčebných výloh vzniklých v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného. Těmito výlohami se rozumí náklady na např. lékařské ošetření, léky předepsané lékařem, pobyt ve zdravotnickém zařízení, přepravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení. Pojištění se vztahuje i na újmu na životě nebo zdraví, která byla způsobena pojištěnému v souvislosti s teroristickým útokem (s výjimkou situací uvedených v čl. 8 VPP CP 2021).
2. Odchylně od ustanovení čl. 12 odst. 3 písm. j) VPP CP 2021 se ujednává, že limit na ošetření zubů a služeb s ním spojených, pokud k němu došlo v důsledku akutní bolesti je stanoven pro varianty Classic/Classic Family ve výši 5 000 Kč pro Evropu (tj. ošetření realizované v Evropě) a 10 000 Kč pro Svět (tj. ošetření realizované mimo Evropu) a pro varianty Extra/Extra Family ve výši 10 000 Kč pro Evropu (tj. ošetření realizované v Evropě) a 20 000 Kč pro Svět (tj. ošetření realizované mimo Evropu).
3. Součástí pojištění léčebných výloh jsou **asistenční služby**. Pro jednotlivé varianty cestovního pojištění k platebním kartám jsou sjednány základní i rozšířené asistenční služby. Přesný výčet asistenčních služeb je uveden v pojistných podmínkách VPP CP 2021, část C.
4. **Pojištění úrazu** se sjednává pro případ smrti následkem úrazu, trvalých následků úrazu, léčení úrazu (tzv. denní odškodné). Dále pojistitel poskytne jednorázové odškodné za hospitalizaci, pokud jsou splněny podmínky uvedené v čl. 18 odst. D VPP CP 2021.
5. **Pojištění odpovědnosti za újmu** se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za majetkovou újmu, kterou způsobil jinému během cestování na věci nebo na zvířeti a újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení.
6. V souladu s ustanovením čl. 69 odst. 7 VPP CP 2021 se v pojištění odpovědnosti dále ujednává, že v případě poškození nebo zničení elektroniky nebo telefonu poskytne pojistitel pojistné plnění za jednu pojistnou událost max. do výše limitu uvedeného v čl. 3 těchto Informací pro pojištěné. Tento limit pojistného plnění se neuplatní v případech, kdy dojde k poškození nebo zničení elektroniky nebo telefonu v důsledku živelních událostí způsobených pojištěným (např. požár, výbuch).
7. Pojištění se vztahuje i na úhradu spoluúčasti na škodě způsobené na zapůjčené věci, která byla pronajata na základě písemné smlouvy mezi pojištěným a subjektem, který má oprávnění podnikat v této oblasti (tzv. oficiální půjčovna). Za zapůjčené věci jsou považována především motorová vozidla, jakákoliv plavidla, letadla, sportovní létající zařízení, sněžné a vodní skútry. V případě pojistné události, za kterou je považováno poškození nebo zničení zapůjčené věci, vzniká pojištěnému nárok na výplatu plnění za jednu pojistnou událost ve výši pojištěným zaplacené spoluúčasti, maximálně však do limitu uvedeného v článku 3 těchto Informací pro pojištěné.
8. **Pojištění zavazadel** nabízí finanční náhradu při poškození, zničení nebo ztrátě zavazadel pojištěného, a to v důsledku živelních nebezpečí (např. požár, zemětřesení, povodeň), odcizení krádeží vloupáním nebo loupežného přepadení.
9. Z **pojištění přerušení cesty** se hradí náklady za nevyčerpané cestovní služby (např. letenka, jízdenka, fakultativní výlety), pokud se musí pojištěný ze závažných důvodů (např. akutní onemocnění nebo úraz) předčasně vrátit z cesty.
10. **Pojištění zmeškání odjezdu** hradí náklady na náhradní dopravu, pokud pojištěný ze závažných důvodů (např. dopravní omezení, výluka nebo zpoždění veřejného hromadného dopravního prostředku) zmešká původně plánovaný a zaplacený způsob dopravy.

11. **Pojištění zpoždění zavazadel** uhradí náklady na pořízení náhradních věcí osobní potřeby, zejména oblečení a hygienických potřeb, z důvodu zpoždění doručení zavazadel do místa mezipřistání nebo cílové destinace, a to nejméně o 6 hodin.
12. **Pojištění zpoždění letu** uhradí náklady za občerstvení, ubytování nebo úschovu zavazadel, pokud dojde ke zpoždění letu o více než 6 hodin.
13. **Pojištění stornopoplatků** nabízí kompenzaci pro případ vzniku povinnosti uhradit stornopoplatek, pokud je pojištěný nucen cestu zrušit již před odjezdem, a to ze závažných důvodů (např. onemocnění, úraz, přírodní katastrofa). Pojištění stornopoplatků je ve smyslu čl. 46 odst. 5 VPP CP 2021 sjednáno ve variantě Rozšířené.
14. V souladu s čl. 46 odst. 3. a 4. VPP CP 2021 se ujednává, že pojištění stornopoplatků lze sjednat nejpozději do 3 pracovních dnů od uzavření smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o poskytnutí cestovní služby. Pro pojištění se dále ujednává, že pojištění se vztahuje také na všechny zájezdy/cestovní služby uzavřené v době platnosti cestovního pojištění k platební kartě. Pojištění se vztahuje na škody vzniklé před započetím cesty do zahraničí. Počátkem pojistné doby je den uhrazení zájezdu nebo cestovní služby, koncem pojistné doby je den započetí cesty.
15. **Územní platnost** cestovního pojištění je v souladu s čl. 3 odst. 1 písm. c) VPP CP 2021 sjednána s územním rozsahem **Svět**, tj. všechny státy světa s výjimkou České republiky. Pojištění léčebných výloh se v souladu s čl. 12 odst. 3 písm. b) VPP CP 2021 nevztahuje na pojistné události, které nastaly na území státu (států), jehož (jejichž) je pojištěný státním příslušníkem; výjimkou je případ, kdy je pojištěný cizí státní příslušník účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice. V souladu s čl. 3 odst. 3 VPP CP 2021 je ujednáno, že místem vzniku škodné události z pojištění přerušení cesty, zmeškání odjezdu, zpoždění letu a pojištění stornopoplatků může být také území České republiky. Pro vyloučení pochybností, pojištění se však nevztahuje na zájezdy/cestovní služby realizované pouze na území České republiky.
16. Pojištění se vztahuje na různé druhy cest (např. rekreační, pracovní administrativní i manuální, studijní apod.). Pojištění se dále vztahuje na provozování Rekreačních, Zimních a Rizikových sportů, které jsou blíže specifikovány v čl. 72 odst. 26, 27 a 44 VPP CP 2021. Vyloučeny jsou tzv. Nepojistitelné sporty dle čl. 72 odst. 12 (např. automobilové a motocyklové závody, bezmotorové a motorové létání).
17. Bližší informace k jednotlivým pojištěním, včetně popisu výluk, tj. situací, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění, jsou uvedeny ve VPP CP 2021.

ČLÁNEK 5 Rozsah nároků z pojištění

1. Podle výše uvedené smlouvy je pojištěn držitel platební karty vydávané Československou obchodní bankou, a. s., popř. jeho rodinní příslušníci.
2. Rodinní příslušníci jsou pojištěni pouze v případě, že byla zvolena některá z variant Family, přičemž rodinní příslušníci nemusí cestovat společně s držitelem platební karty. Mezi rodinné příslušníky se (kromě držitele platební karty) počítá 1 další dospělá osoba a až 3 děti do věku 21 let včetně. Za rodinné příslušníky držitele platební karty je považována blízká rodina, tzn. rodiče a děti, prarodiče a vnuci, sourozenci, manžel/manželka, partner/partnerka, druh/družka.
3. Pojištění (tj. držitel platební karty, popř. jeho rodinní příslušníci) jsou zároveň oprávněnými osobami.
4. Pojistné a limit pojistného plnění/pojistná částka se sjednávají podle zvolené varianty cestovního pojištění. U variant Family je limit pojistného plnění/pojistná částka platný pro každého pojištěného zvlášť.
5. Pojistník a pojistitel sjednávají, že pojištění se vztahuje na škodné události (dle výše uvedené varianty cestovního pojištění) nastalé při pobytu pojištěného v zahraničí, jehož nepřetržitá délka nepřesáhla **120** dní. Počet výjezdů pojištěného do zahraničí v době trvání pojištění není omezen, přičemž za výjezd pojištěného do zahraničí je považován takový výjezd, který následuje až po datu vzniku pojištění a je dále uskutečněn v době platnosti pojištění. Nepřetržitá délka souvislého pobytu pojištěného v zahraničí (120 dní) může být automaticky prodloužena z důvodu blíže specifikovaných v čl. 9 VPP CP 2021. V případě, že pojištěný změní variantu pojištění při pobytu v zahraničí, vyřizují se nároky z pojištění podle změněné varianty až od dalšího výjezdu pojištěného do zahraničí.
6. V případě, že pojištěná osoba má sjednáno více pojištění na základě oprávněného držení více karet, lze pojistné plnění poskytnout po vyčerpání pojistného krytí z jedné karty a z dalších sjednaných pojištění, maximálně však do výše majetkové újmy, která pojištěnému vznikla. V případě trvalých následků úrazu nebo smrti následkem úrazu bude pojistná částka vyplácena násobně, a to podle počtu platných pojištění (podle počtu platebních karet s odpovídající variantou pojištění).

ČLÁNEK 6 Vznik, změna a zánik pojištění, pojistná doba

1. Pojištění vzniká dnem následujícím po dni uzavření smlouvy o vydání platební karty nebo podání žádosti o sjednání pojištění dodatečně k již vydané platební kartě. Při určitých marketingových akcích vzniká pojištění dnem, kdy pojistník oznámí pojištěnému vznik tohoto pojištění za předpokladu, že pojištěný vznik pojištění ve lhůtě určené v nabídce neodmítl. Pojistná doba je 1 rok. Nesdělí-li držitel platební karty pojistníkovi nejméně 7 dní před uplynutím pojistné doby, že na dalším trvání pojištění nemá zájem, pojištění se prodlužuje za týchž podmínek vždy o tutéž dobu, tj. o 1 rok.
2. Pojištění je platné s platební kartou. Ukončení platnosti platební karty, pokud je v přímé návaznosti vydána nová karta z důvodu obnovy, popř. náhradní karta (včetně nouzové) nezpůsobuje zánik pojištění.
3. Pojištění zaniká s okamžitou platností zejména z důvodu zániku práva používat platební kartu (např. ukončením smluvního vztahu o vydání karty) a zjištění podvodného jednání ze strany pojištěného. Pojištění dále zanikne, pokud je pojistníkovi oznámena ztráta nebo odcizení platební karty a není vydána náhradní platební karta. V tomto případě dochází k zániku pojištění posledním dnem pojistné doby.
4. Při ukončení pojištění nebo změně varianty pojištění k dřívějšímu dni, než je poslední den pojistné doby, se zaplacený poplatek za pojištění ani jeho část nevrací.
5. Při změně varianty pojištění je poplatek za pojištění účtován v plné výši změněné varianty pojištění, a to poslední pracovní den v měsíci sjednání změny.
6. Pojištění může dále zaniknout jednostranným oznámením ČSOB, přičemž účast na pojištění pak zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo pojištěnému doručeno toto oznámení.
7. V případě duplicitního sjednání tohoto pojištění, nebude na toto duplicitně sjednané pojištění brán zřetel. Duplicitně sjednané pojištění bude automaticky stornováno.

ČLÁNEK 7 Všeobecné informace týkající se pojištění

1. **Pojistné a poplatky**
   - Pojistné je sjednáno jako jednorázové a je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné hradí pojistník, tj. ČSOB. Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. U vybraných platebních karet není poplatek za pojištení pojistníkem vůči pojištěnému uplatňován. Jiné poplatky nebudou účtovány. Další informace jsou uvedeny v IPID – CP k PK nebo pojistné smlouvě.
   - Odchylně od čl. 6 odst. 3 VPP CP 2021 je pojistné splatné na základě dohody mezi pojistníkem a pojistitelem.
   - Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
   - Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.
2. **Informace o pojistné smlouvě a pojištění**
   - Pojištění se váže k platební kartě ČSOB.
   - Pojištění je sjednáno s pojistnou dobou v délce jednoho roku a může být automaticky obnovováno uhrazením poplatku na další období.
   - Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.

3. **Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy**
   - Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
   - Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi (ČSOB), osobně na pobočce ČSOB nebo telefonicky na lince 495 300 300.
   - Pojištění dále zaniká k datu výročí pojištění uvedeného ve smlouvě o vydání platební karty nebo v přihlášce do pojištění.
   - Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.
4. **Řešení sporu**
   - Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem a pojistitelem se řídí českým právním řádem.
   - Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
   - Stížnosti, včetně stížností na pojišťovacího zprostředkovatele, lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele nebo podat prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
   - Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
   - Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv.:
     – Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz).
     – Úplný seznam subjektů pověřených mimosoudním řešením spotřebitelských sporů je dostupný na webové stránce Ministerstva průmyslu a obchodu (www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/).
   - E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz.
5. **Porušení povinností**
   - Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
   - Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroku z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslanou upomínku k úhradě pojistného apod.).
6. **Doplňující informace**
   - Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme.
   - Hromadné cestovní pojištění nelze u pojistitele samostatně sjednat. V obdobných variantách je možné u pojistitele samostatně sjednat individuální cestovní pojištění. Bližší informace o cestovním pojištění sjednaném samostatně, lze nalézt na www.csobpoj.cz, nebo na kterékoliv pobočce pojistitele.

ČLÁNEK 8 Doplňkové informace o pojistníkovi

1. ČSOB jako pojistník zprostředkovává pojištění pouze pro jednoho pojistitele – ČSOB Pojišťovnu.
2. Výše podílu ČSOB na základním kapitálu ČSOB Pojišťovny je 0,245 %. Výše podílu ČSOB na hlasovacích právech ČSOB Pojišťovny je 40 %. Rozdíl mezi podílem na základním kapitálu a podílem na výkonu hlasovacích práv je důsledkem dohody o výkonu hlasovacích práv v rozsahu 39,755 % uzavřené mezi ČSOB a KBC Verzekeringen NV. Ovládající osobou vykonávající nepřímo (prostřednictvím KBC Verzekeringen NV) rozhodující vliv na řízení ČSOB Pojišťovny je KBC Group NV. Tato společnost má nepřímý podíl (prostřednictvím KBC Bank NV) na základním kapitálu i hlasovacích právech ČSOB ve výši 100 %.
3. ČSOB je za zprostředkování pojištění odměňována ČSOB Pojišťovnou. Výše odměny je závislá na objemu sjednaného pojištění, počtu pojištěných a na dalších předem daných kritériích.

ČLÁNEK 9 Pokyny pro pojištěného

Na cestu do zahraničí si s sebou vezměte/nebo si uložte kartičku asistence, popř. tyto Informace. Kartičku asistence naleznete na webových stránkách Československé obchodní banky, a. s. www.csob.cz. Na těchto webových stránkách naleznete také pojistné podmínky vztahující se k Vašemu pojištění.

Informace o pojištění

V případě jakýchkoliv informativních dotazů k pojištění, např. varianta pojištění, limity pojistného plnění, kontaktujte pojistitele na infolince ČSOB Pojišťovny **+420 466 100 777**, případně na e-mailové adrese: **info@csobpoj.cz**.

Jak postupovat při oznámení škodné události pojistiteli

1. v případě vzniku škodné události **v zahraničí** se telefonicky obraťte na asistenční službu (viz kontaktní údaje na Kartičce asistence), která Vám poskytne potřebné informace a v případě úrazu nebo onemocnění Vám doporučí zdravotnické zařízení v místě pobytu.
   Odkudkoliv ze světa je Vám asistenční služba k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce s česky mluvícím operátorem. Pokud se dovoláte pouze na záznamník asistenční služby, nadiktujte své iniciály a telefonní číslo, kam Vám může asistenční služba volat zpět.
2. v případě vzniku škodné události **na území České republiky**, případně pokud hlásíte škodnou událost až po návratu z dovolené (tj. v zahraničí nebylo třeba využít asistenční službu) kontaktujte neprodleně pojistitele na informační lince, a to na jednom z uvedených kontaktů.

Asistenční služba:

ČSOB Pojišťovna asistence
tel.: **+420 466 100 777**
e-mail: **asistence@csobpoj.cz**

Informační linka:

ČSOB Pojišťovna, a. s.
tel.: **+420 466 100 777**
e-mail: **pojistneudalosti@csobpoj.cz**
adresa: **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, 530 02 Pardubice**

Základní rady a postupy v případě vzniku škodné události

Tip: Škodu z cestovního pojištění je možné nahlásit jednoduše online. Stačí vyplnit online formulář na webu ČSOB Pojišťovny, www.csobpoj.cz, v sekci Hlášení škody.

- **Jak v případě telefonického, tak písemného nahlášení škodné události zašlete pojistiteli:**
  - Důkladně vyplněný formulář OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI.
  - Doklady o zaplacení.
  - V případě ošetření u lékaře nebo pobytu v nemocnici v zahraničí LÉKAŘSKOU ZPRÁVU popisující průběh onemocnění nebo úrazu.
  - Kopie dalších dokladů potřebných k vyřízení škodné události.
- **Při onemocnění nebo úrazu**
  - Požádejte lékaře v zahraničí o vystavení LÉKAŘSKÉ ZPRÁVY.
  - Uschovejte si veškerou zdravotnickou dokumentaci a všechny účty, aby Vám mohly být proplaceny.
- **Při odpovědnosti za újmu**
  - Pokud se jedná o malou škodu, můžete ji uhradit na místě. Doklad o zaplacení a fotodokumentaci je nutné po návratu z dovolené předložit pojistiteli.
  - V případě větší škody neprodleně kontaktujte asistenční službu, svou odpovědnost bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou újmu neuhrazujte, ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět.
  - Poškozeného informujte o tom, že máte uzavřené pojištění odpovědnosti za újmu, případně mu můžete předat kontakt na pojistitele.
  - Snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků.
  - Zdokumentujte okolnosti škody (fotodokumentace).
- **Při škodě na zavazadlech**
  - Krádež zavazadel neprodleně ohlaste na policii v místě pojistné události a vyžádejte si policejní protokol.
  - Zdokumentujte okolnosti škody.
- **Při přerušení cesty / zmeškání odjezdu / zpoždění letu / zpoždění zavazadel**
  - Zajistěte si doklad prokazující cenu nevyčerpané cestovní služby / důvod zmeškání odjezdu / doklad prokazující dobu zpoždění letu nebo zavazadel.
- **Při stornu zakoupeného zájezdu nebo cestovní služby**
  - Neprodleně písemně odstupte od smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o poskytnutí cestovní služby.
  - Zajistěte si doklady prokazující důvod odstoupení od uvedené smlouvy (např. lékařskou zprávu, policejní protokol).

Veškeré formuláře, např. Oznámení škodné události, naleznete na webových stránkách Československé obchodní banky, a. s. – www.csob.cz nebo na webových stránkách ČSOB Pojišťovny – www.csobpoj.cz.